 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 50

Bogotá D.C.,

Doctora  
**LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO**  
 Secretaria General  
 Comisión Segunda Permanente de Gobierno  
[secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)  
[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)  
 Ciudad



Fecha: 2025-06-19 09:52:13

Radicado: S2025105974



Cod Dependencia: 1 Fol:  
 Tipo Documental:  
 Remitente:  
 Destino: CONCEJO BOGOTÁ  
 Numero Folios: Anexos: 0

CONCEJO DE BOGOTÁ 25-06-2025 09:17:08  
 2025ER17400 O 1 Fol:1 Anex:0  
 ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO AN  
 DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA  
 ASUNTO: RESPUESTA  
 OBS: PROPOSICION NO. 773 DE 2025

**Asunto:** Respuesta a la Proposición No. 773 de 2025. Tema: “*¿En qué va la atención integral a la salud mental en Bogotá? avances, desafíos y perspectivas de la política pública distrital, los programas y su implementación institucional y el acceso efectivo a los servicios para la ciudadanía*”.

**Referencia:** Radicado No. 2025EE11039 del Concejo de Bogotá D.C.  
 Radicado No. E2025027372 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetada Doctora Vizcaíno, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Integración Social recibió la solicitud relacionada en el asunto. Por lo anterior, se remite respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección Poblacional y Dirección para la Inclusión y las Familias en los siguientes términos:


**14. “¿Qué intervenciones intersectoriales con enfoque diferencial se han implementado entre 2024 y 2025 para garantizar el acceso efectivo a servicios de salud mental en poblaciones priorizadas (niñez, adolescencia, personas en situación de discapacidad, víctimas del conflicto armado, comunidad LGBTIQ+, personas mayores, habitantes de calle), y qué indicadores evidencian el impacto positivo o brechas persistentes en estas intervenciones? Con la respectiva explicación o análisis cualitativo, remita la información cuantitativa de soporte en hoja de cálculo editable”**

**Respuesta.** En atención a su requerimiento, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que, de conformidad con lo establecido en la Resolución 218 de 2023<sup>1</sup> y el Portafolio de Servicios<sup>2</sup>, brinda una oferta a los distintos grupos poblaciones que

<sup>1</sup> Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones

<sup>2</sup> Puede verse:

[https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/2025/Entidad/25032025-portafolio\\_servicios\\_secretaria\\_distrital\\_integracion\\_social\\_v14.pdf](https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/2025/Entidad/25032025-portafolio_servicios_secretaria_distrital_integracion_social_v14.pdf)

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 50

enfrentan una mayor situación de pobreza y vulnerabilidad. De este modo, no se cuenta con programas específicos para la atención o promoción de la salud mental, ya que este asunto en particular excede las competencias de la Entidad.

En este sentido, en el marco de la corresponsabilidad, aun cuando esta Secretaría no oferta servicios específicos de salud mental, dentro de sus competencias, sí adelanta acciones que incorporan prácticas de autocuidado y prevención universal de violencias que, por su transversalidad, permiten aportar de manera preventiva a dicha problemática, así como estrategias que incluyen acompañamiento interdisciplinario, para prevenir violencias, y reducir factores que puedan afectar a la salud mental, entre las cuales a los largo de la presente respuesta en cada uno de los servicios se describen intervenciones intersectoriales y/o con enfoque diferencial a todas las poblaciones objeto de atención de la Entidad.

#### ➤ **Dirección Poblacional**

En el marco de la ejecución del Plan Distrital de Desarrollo “*Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI*” 2020-2024<sup>3</sup>; así como también, en implementación del Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*”<sup>4</sup> 2024 – 2027, la Secretaría Distrital de Integración Social formuló diferentes proyectos de inversión que permitieran cumplir con su misión y adelantar las acciones en el marco de cada servicio social que oferta.

A continuación, se informa de las acciones, que se han adelantado en 2024 y que para la vigencia 2025 se seguirán implementado y fortaleciendo en términos de calidad, oportunidad y operatividad, para el respectivo aporte en la prevención de los factores asociados, así:


#### **A. Subdirección para la Infancia**

La Secretaría Distrital de Integración Social, para la atención de niños, niñas y adolescentes en las vigencias solicitadas esta Secretaría, ha formulado e implementado los siguientes proyectos de inversión:

- Plan Distrital de Desarrollo “*Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI*” 2020-2024 se implementó el proyecto de inversión 7744 “*Generación de Oportunidades para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia*”.
- Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*” 2024-2027 se implementó el Proyecto de Inversión 7939 “*Desarrollo de capacidades para las personas*”.

<sup>3</sup> Acogido por el Acuerdo 761 de 2020

<sup>4</sup> Acogido por el Acuerdo 927 de 2024.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 50

*gestantes, niñas, niños, adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C.*

Los mencionados proyectos de inversión se encuentran liderados por la citada Subdirección para la Infancia, e implementa acciones y servicios dirigidos a la primera infancia, infancia y adolescencia; servicios que se encuentran dispuestos y descritos en el Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias, Beneficios y Transferencias Monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social de la Entidad.


Enmarcado en lo anterior, bajo el liderazgo de la Subdirección para la Infancia se ofertan los siguientes servicios y estrategias que se encuentran detalladas en una carpeta denominada Salud mental con un Anexo 1 adjunto en un (1) documento en formato PDF denominado “*Portafolio de Servicios*”, Folios 5 al 53, se enlistan los criterios de ingreso y priorización para cada uno de los servicios y modalidades, así:

- Servicio Jardines Infantiles Diurnos
  - Modalidad Jardín Infantil Nocturno
  - Modalidad Casas de Pensamiento Intercultural
  - Modalidad Espacios Rurales
- Servicio Creciendo Juntos
  - Modalidad Crecemos en la Ruralidad
- Servicio Centro Amar
  - Centro amar modalidad complementaria
  - Estrategia móvil para la prevención y erradicación del trabajo infantil ampliado – EMPETIA (Servicio en transformación Ciudad Niñez)
- Servicio el Arte de Cuidar-te
- Servicio Atrapasueños
  - Modalidad Casas de Memoria y Lúdica
- Servicio Centro Abrazar

Teniendo en cuenta lo anterior, si bien de acuerdo con la misión y competencia de la entidad, está subdirección no lidera ni atiende situaciones de salud mental en los servicios, modalidades y estrategias que ofrece, ni tiene asignados recursos específicos en el presupuesto para realizar actividades relacionadas con la salud mental, cabe señalar que, en virtud de los principios de protección integral, interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes, la prevalencia de sus derechos y corresponsabilidad<sup>5</sup>, desde esta dependencia sí se implementan acciones orientadas a la prevención de violencias y situaciones de riesgos que, por su transversalidad, contribuyen de manera preventiva dicha problemática.

---

<sup>5</sup> Ley 1098 de 2006, Artículos 7, 8, 9 y 10.


 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 50

A continuación, se relacionan las acciones ejecutadas en el marco del presente componente:


Servicio	Acciones Desarrolladas
<b>Acciones transversales – Jardines Infantiles / Creciendo Juntos -</b>	<p>Publicación y difusión del Manual de Protección Integral, del ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes en los servicios sociales de atención a primera infancia, infancia y adolescencia (MNL-PSS-016-V0)<sup>6</sup>, el cual brinda herramientas que permiten materializar acciones tanto para la prevención de las amenazas, inobservancias o vulneraciones al ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes, así como la descripción detallada para la activación de las rutas para el restablecimiento de los mismos, en el marco de la doctrina de protección integral y los principios de corresponsabilidad e interés superior de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>En ese sentido, ante la identificación de una posible situación de riesgo por conductas suicidas en los servicios sociales dirigidos a la atención de primera infancia, infancia y adolescencia, se ha implementado la Ruta frente a situaciones relacionadas con las y los participantes que se encuentran en riesgo de conductas suicidas. Está ruta describe de manera detallada el paso a paso que deben seguir las y los colaboradores para intervenir adecuadamente. De manera general, la ruta establece que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– El/la profesional que identifica o presencia la situación, revisará si se requiere valoración por parte del Sector Salud (urgencias), de ser así, el responsable de la unidad operativa, designará un profesional psicosocial, quien realizará el acompañamiento del niño, niña o adolescente en articulación (de ser posible) con el área de trabajo social del hospital con el objeto de socializar el motivo del acompañamiento y en el marco de sus competencias, el Sector Salud lleva a cabo una valoración clínica inicial, diagnóstico, anamnesis, recolección de muestras y atención inicial en salud física y mental.</li> <li>– De manera paralela y en caso de no requerir atención inmediata de urgencias por el Sector Salud, se realiza el diligenciamiento de la herramienta dispuesta para la notificación en SISVECOS (Sistema de Vigilancia Epidemiológico de la Conducta Suicida) canalizada a través de la Subred correspondiente con el fin de dar reporte y precisar la identificación de la situación, así como el respectivo reporte a la referente de salud de la localidad. Desde el servicio social de atención, se realiza e implementa un plan de acompañamiento al participante y su familia por parte del equipo local e interdisciplinario.</li> <li>– Una vez activada la ruta, se debe reportar la situación en la Herramienta de Registro de casos de presuntas vulneraciones de derechos en un plazo de 36 horas y se realiza la socialización en la Mesa de Seguimiento Local a Casos de Presuntas Vulneraciones de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, (PCD-PSS-033), con el fin de acompañar el proceso establecido por la autoridad competente, orientar y asesorar a las familias, así como, re direccionar acciones entorno a la activación de ruta de ser necesario.</li> </ul>

<sup>6</sup> Para consulta, mencionado manual se encuentra ubicado en:


[https://sig.sdis.gov.co/images/documentos\\_sig/procesos/prestacion\\_de\\_servicios\\_sociales\\_para\\_la\\_inclusion\\_social/doc\\_aso/4.infancia/20221227\\_mnl\\_pss\\_016\\_v0\\_proteccion\\_derechos\\_ninos\\_servicios\\_sociales.pdf](https://sig.sdis.gov.co/images/documentos_sig/procesos/prestacion_de_servicios_sociales_para_la_inclusion_social/doc_aso/4.infancia/20221227_mnl_pss_016_v0_proteccion_derechos_ninos_servicios_sociales.pdf)

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 50

Servicio	Acciones Desarrolladas
	<p>En coherencia con lo establecido en esta ruta de atención y con el propósito de fortalecer las capacidades institucionales para la identificación y abordaje oportuno de situaciones de riesgo, desde la estrategia PAS (prevención, acompañamiento y seguimiento) que se transformó en la estrategia Cero Tolerancias, para la vigencia 2022, se llevó a cabo un fortalecimiento a nivel distrital con los profesionales de las diferentes localidades.</p> <p>En coherencia con lo establecido en esta ruta de atención y con el propósito de fortalecer las capacidades institucionales para la identificación y abordaje oportuno de situaciones de riesgo, desde la estrategia PAS (prevención, acompañamiento y seguimiento) que se transformó en la estrategia Cero Tolerancias.</p> <p>En coherencia con lo establecido en esta ruta de atención y con el propósito de fortalecer las capacidades institucionales para la identificación y abordaje oportuno de situaciones de riesgo, desde la estrategia PAS (prevención, acompañamiento y seguimiento) que se transformó en la estrategia Cero Tolerancias, para la vigencia 2024 se llevaron a cabo 138 jornadas técnicas de asistencia a profesionales de jardines infantiles en las Subdirecciones Locales; sensibilización de profesionales sobre rutas, tipos de violencia, alertas e instituciones responsables.</p> <p>En coherencia con lo establecido en esta ruta de atención y con el propósito de fortalecer las capacidades institucionales para la identificación y abordaje oportuno de situaciones de riesgo, desde la estrategia PAS (prevención, acompañamiento y seguimiento) que se transformó en la estrategia Cero Tolerancias, para la vigencia 2025 se han desarrollado de 59 jornadas de sensibilización con participación de 1762 profesionales; continuidad en la implementación del Manual de Protección Integral como referente técnico.</p> <p>Adicionalmente el Servicio Creciendo Juntos realiza acciones en el marco del Plan de acción Transitorio Política pública de Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas en el cual se implementa la estrategia “Lo que la Teta Da”, donde se realiza sensibilización con personas gestantes y lactantes de las 19 localidades de la ciudad de Bogotá en virtud del fortalecimiento en ambientes y relaciones familiares, sociales y comunitarias que prevengan la exposición y acercamiento al consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias psicoactivas de niños, niñas y adolescentes, desde la gestación.</p> <p>Adicionalmente, los jardines infantiles en sus diferentes modalidades cuentan con el acompañamiento de un profesional psicosocial, quien en el marco de sus ejes de trabajo realiza acompañamiento familiar, con el fin de identificar recursos propios, sociales y relacionales, que contribuyan a mejorar su calidad de vida, el bienestar de las niñas y los niños y por ende su protección integral. Es así como, en el desarrollo de las asesorías brindadas, al identificar alguna situación que requiera la intervención de un profesional clínico – terapéutico (para el caso en particular con la salud mental), se canaliza o remite al sector salud con el fin de dar inicio a un proceso clínico – terapéutico y desde cada unidad operativa se realiza el respectivo seguimiento.</p>
<b>Centro Abrazar</b>	<p>Se han realizado acciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliación del alcance psicosocial a talento humano;</li> <li>- Campañas de autocuidado emocional y prevención del desgaste profesional;</li> <li>- Alianzas con sectores de salud, educación y organizaciones internacionales, para complementar las acciones de salud mental con campañas, talleres, jornadas de autocuidado y atención especializada.</li> </ul>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 50

Servicio	Acciones Desarrolladas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención psicosocial para prevención de vulneraciones; Fortalecimiento de redes de apoyo familiares y comunitarias;</li> <li>- Actividades con enfoque en expresión emocional a través del arte.</li> <li>- Diseño y distribución de la cartilla “Abrazos en Acción”;</li> <li>- Realización de talleres con familias;</li> <li>- Implementación de 2 propuestas pedagógicas lúdicas enfocadas en sentidos y emociones.</li> <li>- Talleres familiares sobre salud mental y resolución de conflictos;</li> <li>- Implementación de propuesta pedagógica “Pangea”;</li> <li>- Continuidad en uso de cartilla de salud mental;</li> <li>- Creación de grupos focales y desarrollo de podcast sobre historias migratorias;</li> <li>- Curso gratuito y certificado para talento humano en salud mental.</li> </ul>
<b>Centro Amar</b>	<p>Se han realizado acciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración e implementación de planes de atención individual para promover la expresión emocional como medio para el fortalecimiento psíquico y emocional de los participantes.</li> <li>- Formación de semilleros artísticos con apoyo de IDARTES en danza, teatro, literatura, música y artes visuales como canales de expresión emocional y fortalecimiento de habilidades.</li> <li>- Talleres de salud mental con participantes, padres y equipo profesional;</li> <li>- Inclusión de ejercicios de introspección, respiración y calma; reflexión sobre duelo migratorio y vínculos familiares.</li> <li>- Realización de un taller con talento humano;</li> <li>- Talleres de calma y respiración con participantes;</li> <li>- Talleres con familias para abordar adaptación, emociones y comunicación.</li> </ul>
<b>Arte de Cuidarte</b>	<p>Se han realizado acciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En la vigencia 2024 Creación de un espacio de bienestar emocional en articulación con la Secretaría de Salud; logrando la participación de 52 personas; actividades para fortalecer empatía y conexión interpersonal.</li> <li>- Para la vigencia 2025 organización de media jornada de bienestar emocional como parte de las reuniones de equipo técnico; actividades lúdicas y de integración lideradas o gestionadas por la responsable del servicio.</li> <li>- En el mes de abril se articuló un espacio de cuidado emocional con la Secretaría de Salud logrando la participación de 42 personas.</li> <li>- En el mes de mayo en articulación con la Estrategia Sawaona de la Subdirección para la Infancia se generó un espacio de respiro en el que se abordó la medicina ancestral y la sanación desde el ser.</li> <li>- En el mes de junio se realizó un espacio en el que se abordó conjuntamente el fortalecimiento técnico y bienestar liderado por el equipo de adaptación de servicios de la Subdirección para la Discapacidad a través de un ejercicio de reconocimiento propio e inclusión en el que participaron 43 personas de equipo.</li> </ul>
<b>Atrapasueños</b>	<p>Se han realizado acciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Articulación con ARL Positiva e IDRD para acceso a espacios recreativos.</li> <li>- Jornadas sobre manejo del estrés y emociones en el trabajo</li> <li>- Trabajo con Brahma Kumaris sobre felicidad y salud emocional</li> </ul>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 50

Servicio	Acciones Desarrolladas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuentros sobre cuidado emocional; uno centrado en la memoria del juego y otro en el cuerpo como territorio de cuidado y superación de violencias; participación de 57 profesionales.</li> <li>- Espacios de cuidado emocional para el equipo en articulación con Secretaría de Salud y Secretaría Distrital de la Mujer.</li> <li>- Espacio de cuidado emocional dedicado a la identificación de factores de riesgo y promoción del bienestar emocional individual y grupal; 56 participantes.</li> <li>- Espacio de fortalecimiento dirigido por el Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas - PAPSIVI, perteneciente a la Secretaría de Salud, de tal manera, el equipo profesional recibe orientaciones para la remisión de participantes que requieran de dicha oferta, encaminada a favorecer la mitigación de daños psicosociales que han sufrido las víctimas del conflicto armado. 32 participantes.</li> </ul>


De igual forma y en torno a las acciones que se desarrollan por parte de la Subdirección para la Infancia, en las diferentes Unidades Operativas donde se brinda la prestación de los servicios sociales, se hacen ejercicios para el bienestar emocional brindando herramientas de habilidades para la vida y transiciones a otros entornos para afrontar situaciones que pueden generar frustración y tensión: el autocuidado, cuidado del otro y cuidado del entorno permite que se generen procesos metacognitivos que permiten que se potencien proceso de desarrollo para la gestión de las emociones.

Conjuntamente, en dichas Unidades Operativas cuando identifican la conducta de ideación o intento de suicidio, canalizan el caso en el formato SISVECOS a la Subred, adjuntando soportes asociados que detallen en modo, tiempo y lugar para la actuación oportuna, así como el respectivo reporte a la referente de salud de la localidad para la atención inmediata.

En relación con las intervenciones intersectoriales se han articulado las siguientes:


<b>EMPETIA (Servicio en Transformación Ciudad niñez)</b>	<p>Para la vigencia 2024, se desarrolló una Movilización Social en la localidad de Usaquén denominada “El Género no Determina tus sueños”, cuyo objetivo fue, generar un espacio de visibilización y sensibilización frente a violencias con enfoque en género, mediante estrategias pedagógicas, psicosociales y artísticas que permitan resignificar la importancia de cada rol en el entorno familiar y comunal, en aras de la construcción gradual de espacios de protección y garantía de derechos. Así como también evidenciar las violencias basadas en género, utilizando la obra de danza contemporánea Stand Up ¡LEVÁNTATE! como una herramienta poderosa de expresión para sensibilizar y contribuir a la prevención de estas problemáticas en los contextos donde se llevará a cabo.</p> <p>Primera Infancia -26 Infancia - 84 Adolescentes - 18 Persona Gestante -0 Total; 128 Niños, Niñas y Adolescentes Migrantes - 46 Niños, Niñas y Adolescentes Colombianos - 82 Total de Participantes en la Jornada: 149 Total de Familias Atendidas: 94</p> <p>En cuanto a la vigencia 2025, se llevó a cabo una Movilización Social en la localidad de Barrios Unidos, en la cual participó activamente la comunidad, se realizaron actividades lúdico-pedagógicas y artísticas en el marco de la Prevención de violencias. Se contó con ICBF, Secretaria de la Mujer, Casa de Justicia, Centro Amar (grupo de Rock), Secretaria</p>
--	---




 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 50

	<p>Distrital de Integración Social jardines, cero tolerancias, Secretaría Distrital de Salud, SDIS- juventud, Secretaria de Gobierno Alcaldía local de Barrios Unidos, Fundación Levanta y Anda e IDRD.</p> <p>El objetivo de esta movilización fue Generar acciones de prevención y promoción frente a las violencias que afectan a las personas gestantes, niñas, niños, y adolescentes con el fin de fortalecer el reconocimiento, la apropiación de las tipologías de violencias y las rutas de denuncia, a través de la implementación de la propuesta "Misión Anti-Violencia" Participaron 140 personas de la comunidad.</p>
<b>Atrapasueños</b>	<p>El Servicio Atrapasueños facilita el acceso a garantías de derechos en salud mental cuando son convenidos con las familias, según particularidades identificadas durante el proceso de atención; por tal motivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan remisiones al programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas - PAPSIVI, perteneciente a la Secretaría de Salud, oferta encaminada a favorecer la mitigación de daños psicosociales que han sufrido las víctimas del conflicto armado.</li> <li>- Actualmente el servicio está adelantando jornadas de fortalecimiento con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV, a fin de fortalecer el aporte del servicio en la implementación de estrategias de recuperación emocional.</li> <li>- Articulación con Secretaría de Salud para abordar la prevención de consumo de SPA en el marco de las atenciones que brinda el servicio.</li> </ul>
<b>Centro Abrazar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remisiones y articulación directa con el sector salud, en especial con la Subred Centro Oriente y Subred Norte para acceso a servicios especializados en salud mental, priorizando casos con alertas de ideación suicida, consumo problemático de sustancias y afectaciones emocionales derivadas de la migración forzada.</li> <li>- Sesiones psicosociales individuales y familiares brindadas desde el componente psicosocial del servicio, con acompañamiento diferencial según edad, género, identidad étnica o cultural.</li> <li>- Mesas de articulación intersectorial con organizaciones como ACNUR, Aldeas Infantiles, Fundación Plan, World Visión y Cruz Roja Colombiana, para coordinar rutas integrales de salud mental.</li> <li>- Estrategias comunitarias y pedagógicas como talleres de autorregulación emocional, círculos de la palabra, actividades artísticas con enfoque terapéutico y jornadas de salud mental con aliados estratégicos.</li> <li>- Atención psicosocial en contingencias, como la respuesta a población proveniente del Parque Nacional, Terminal de Transporte y 'paga diario', con activación de rutas de urgencias y soporte emocional inmediato.</li> </ul> <p>Estas acciones se fundamentan en enfoques de derechos, género, curso de vida e interseccionalidad.</p>
<b>Centro Amar y su modalidad complementaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se articuló con el sector salud, para que en la presente vigencia se lleven 47 encuentros en Salud mental en los que se abordarán: Autoconocimiento, manejo de emociones y sentido de vida con las niñas, niños y adolescentes</li> <li>- Con la Estrategia Arte y Salud del Instituto Distrital de las Artes – IDARTES, se están implementando 17 semilleros artísticos, los cuales buscan contribuir al bienestar emocional de las y los participantes a través de las artes plásticas, teatro, danza, música, literatura, creación digital y audiovisuales</li> <li>- Subsistema de Vigilancia epidemiológica de la conducta suicida –SISVECOS reporte de casos de intentos de suicidio</li> <li>- Remisión al sector salud para la atención por salud mental</li> </ul>



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 50

<b>Jardines Infantiles Sociales</b>	<p>El servicio de Jardines Infantiles Sociales ha fortalecido su acción territorial mediante la consolidación de alianzas intersectoriales con diversas entidades, con el objetivo de enriquecer las experiencias pedagógicas y promover entornos protectores para la primera infancia. En este marco, se han establecido vínculos colaborativos con IDARTES, el Jardín Botánico, la Policía Nacional del territorio y la Defensoría del Espacio Público, contribuyendo especialmente en la prevención de la violencia sexual y la promoción del bienestar integral de niñas y niños.</p> <p>Se resalta también la alianza territorial con la Manzana del Cuidado de la localidad de Usme, la cual ha permitido articular acciones que benefician tanto a los niños y niñas como a sus familias, promoviendo el acceso a servicios sociales complementarios. En el mismo sentido, se destaca la articulación con el programa Nidos – IDARTES, a través de la estrategia 'Mi Placita', en la que el talento humano de los jardines participa activamente en el proceso de ambientación, fortaleciendo los vínculos afectivos y el desarrollo de experiencias significativas.</p> <p>Adicionalmente, en alianza con la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, se desarrolló el taller con familias titulado <i>“Rol Cuidador: Una red fuerte, una familia fuerte”</i>, cuyo objetivo fue brindar herramientas para el fortalecimiento del rol protector de madres, padres y cuidadores.</p> <p>Así mismo, se realizó movilización social dirigida a las familias y al talento humano, utilizando diversos canales de comunicación para fortalecer el cuidado y la protección infantil. Entre los medios empleados se destacó la revista "El Alfilerero", orientada al desarrollo infantil, con contenidos pedagógicos enfocados en temas como: " Rutinas con magia, prevención del abuso sexual <i>¡Alto ahí: ¡Besos en la boca No! Hablemos.</i></p> <p>Finalmente, en articulación con la Policía de Infancia y Adolescencia, se llevó a cabo una actividad dirigida a promover herramienta de prevención y autocuidado con niñas y niños, centrada en la prevención del abuso sexual.</p> <p>Estas alianzas evidencian un compromiso institucional por trabajar de manera articulada con el entorno, fomentando el desarrollo integral de la primera infancia desde una perspectiva intersectorial y territorial.</p>
<b>Jardines Infantiles Cofinanciados</b>	<p>Durante la ejecución de los convenios 2024 y 2025 se realizaron diferentes articulaciones interinstitucionales dentro de las cuales se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subred: Con las diferentes subredes de salud de la ciudad se armonizaron acciones que aportaron significativamente al bienestar de niñas, niños, familias y equipos de trabajo relacionadas con gestión emocional, espacios de respiro y pausas activas.</li> <li>• Con el programa NIDOS, con el fin de generar, ampliar las estrategias y brindar herramientas y nuevas posibilidades de ser e interactuar entre niñas y niños del arte con actividad rectora de la primera infancia, que contribuye a la expresión de emociones.</li> </ul> <p>Los jardines infantiles cofinanciados, de acuerdo con sus características particulares y caracterización de la población, han establecido alianzas estratégicas con diversas entidades para enriquecer su Proyecto pedagógico y fortalecer el bienestar de las niñas y los niños. Algunos han colaborado con IDARTES para fomentar el acceso a experiencias artísticas y culturales desde la primera infancia, mientras que otros han trabajado con Unisanitas. La Biblioteca Tintal ha sido aliada en el fortalecimiento de la lectura y el acceso al conocimiento. Otras entidades que han sido vinculadas de manera particular y conforme a su ubicación han sido: Fundación Éxito, Banco de alimentos, Ecoparque y Promoambiental.</p>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 50

De este modo, en relación con la información cuantitativa de soporte se remite en una Carpeta denominada “*Subdirección para la Infancia*” un archivo en formato Excel con la misma titulación, el cual contiene la relación de las personas atendidas en el marco de sus servicios.

## **B. Subdirección para la Juventud**

La Secretaría Distrital de Integración Social, para la atención de jóvenes ha formulado e implementado los siguientes proyectos de inversión:


- Plan Distrital de Desarrollo “*Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI*” 2020-2024, se formuló el Proyecto de Inversión 7740 “*Generación Jóvenes con Derechos en Bogotá*”
- Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*” 2024 – 2027, se formuló el Proyecto de inversión 7940 “*Implementación de estrategias de inclusión social y productiva para la población joven en situación de pobreza y vulnerabilidad en Bogotá D.C.*”

Enmarcado en lo anterior, bajo el liderazgo de la Subdirección para la Juventud se ofertan los siguientes servicios y estrategias que se encuentran detalladas en el Anexo 1, Folios 53 al 66, en el mencionado anexo se enlistan los criterios de ingreso y priorización para cada uno de los servicios y modalidades, así:

- Servicio Forjar Restaurativo
- Servicio Casas de la Juventud
- Servicio Jóvenes con Oportunidades

Como se ha mencionado anteriormente, dichos servicios no abordan exclusivamente la salud mental, sino que lo hacen de manera integral aproximando a las y los participantes a la prevención de otros riesgos tales como la utilización, riesgos y daños a los que puedan estar expuestos. De manera específica se aporta con:

<b>Servicio</b>	<b>Descripción</b>
<b>Servicio Forjar Restaurativo</b>	<p>Este servicio proporciona atención integral a los participantes mediante un equipo multidisciplinario que incluye profesionales en psicosocial, pedagogía, nutrición y derecho. Se realizan seguimientos a los casos y se reportan avances a las autoridades competentes. Se ofrece acompañamiento post egreso para garantizar el cumplimiento de derechos.</p> <p>Este Servicio busca brindar atención especializada y diferenciada a los adolescentes y jóvenes remitidos por las Defensorías de Familia y los Juzgados penales para adolescentes adscritos al Sistema de Responsabilidad para Adolescentes –SRPA-, para dar cumplimiento a las sanciones no privativas de la libertad y a las medidas de restablecimiento de derechos en el marco de procesos restaurativos.</p>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 50


Servicio	Descripción
	<p>De este modo las intervenciones intersectoriales que se realizan en el marco del Servicio se cuenta con el <i>Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA</i>, el cual conceptúa incorporar el enfoque diferencial como parte de la atención a la población del SRPA, considerada como de especial protección constitucional, en donde este permite identificar y analizar las inequidades, riesgos y vulnerabilidades de determinados sujetos individuales o colectivos, teniendo en cuenta sus capacidades y su diversidad.</p> <p>Conjuntamente, el Servicio contempla e implementa para la atención de la población, el “<i>Modelo de atención integral para adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes desde la integración social</i>”<sup>7</sup>, desde el cual a través del desarrollo de procesos pedagógicos y restaurativos se da cumplimiento de los procesos y modalidades del Sistema, posibilitando así la responsabilización, la reparación e inclusión social de los participantes.</p> <p>De igual manera, ante situaciones de alteración y desborde emocional de la población que se presenten en el marco de la atención del servicio, se cuenta con el Protocolo Intervención en Crisis para Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia del ICBF<sup>8</sup>, como soporte del abordaje a realizar desde el equipo Psicosocial, con la finalidad de abordar situaciones de crisis y alta complejidad a nivel convivencial, previniendo riesgos y afectaciones derivadas.</p> <p>Posteriormente al abordaje e intervención realizado con la población que lo requiera, de forma complementaria, se activan las rutas correspondientes a nivel epidemiológico con la Secretaría Distrital de Salud, a través de la Subred correspondiente en cada localidad, relacionadas con situaciones de riesgo, alertas o amenazas, siendo las principales rutas: SISVECOS (Ideación suicida), VESPA (Consumo de SPA), SIVIM (violencia intrafamiliar), entre otras, realizando seguimiento posterior a la activación de la ruta.</p> <p>En este sentido, en el marco de lo establecido en el Modelo en mención del enfoque diferencial se establece como un imperativo ético y de acción sociopolítica que reivindica el reconocimiento de la diversidad y las diferencias en cuanto al curso de vida, género, lugar, situaciones y condiciones de residencia, etnia, cultura, particularidades del desarrollo, discapacidad, entre otras variables, que definen formas de existir y cohabitar en contextos diversos.</p> <p>Por lo dicho, el enfoque diferencial, permite analizar las particularidades de cada caso, para luego realizar acciones en torno al enriquecimiento personal, familiar y contextual. Por lo tanto, este enfoque se materializa en el Modelo de Atención Integral de adolescentes y jóvenes en la identificación y reconocimiento de sus diferencias, cuando se visibilizan las condiciones particulares y colectivas las formas de ver el mundo y las relaciones entre grupos y personas, con el ánimo de realizar acciones afirmativas y con sentido para la transformación personal y social.</p>

<sup>7</sup> Puede consultarse:


[https://sig.sdis.gov.co/images/documentos\\_sig/procesos/prestacion\\_de\\_servicios\\_sociales\\_para\\_la\\_inclusion\\_social/doc\\_as\\_o/1.generales/20250218\\_v0\\_modelo\\_atencion\\_integral\\_adolescentes\\_jovenes\\_vinculados\\_SRPA%20.pdf](https://sig.sdis.gov.co/images/documentos_sig/procesos/prestacion_de_servicios_sociales_para_la_inclusion_social/doc_as_o/1.generales/20250218_v0_modelo_atencion_integral_adolescentes_jovenes_vinculados_SRPA%20.pdf)

<sup>8</sup> Puede consultarse:


[https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pt1.p\\_protocolo\\_intervencion\\_en\\_crisis\\_para\\_servicios\\_de\\_restablecimiento\\_en\\_administracion\\_de\\_justicia\\_v1.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pt1.p_protocolo_intervencion_en_crisis_para_servicios_de_restablecimiento_en_administracion_de_justicia_v1.pdf)

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 50

Servicio	Descripción
	<p>De forma transversal, desde la finalidad protectora, se realizan acciones y medidas afirmativas encaminadas hacia la garantía efectiva de los derechos fundamentales, en especial, de las poblaciones y colectivos que han sido históricamente discriminados por diferentes razones como: edad, pertenencia étnica, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, procedencia territorial y socioeconómica, entre otras.</p> <p>Lo anterior, permite viabilizar la intersectorialidad en la implementación de las Políticas Públicas de Infancia y Adolescencia, Juventud, LGBTI, pueblos indígenas, ROM, minorías, entre otras, desde donde se reconocen y visibilizan las particularidades de la población, a través de espacios pedagógicos que interpelen al conjunto social (familiar, barrial y local) respecto a su corresponsabilidad con las múltiples problemáticas que enfrentan los adolescentes y jóvenes que se vinculan al SRPA por comisión de delitos, derivadas de condiciones estructurales a nivel social y cultural de los territorios de donde provienen o se desenvuelven, promoviendo la convivencia a través de condiciones equitativas para todas las poblaciones que cohabitan en los escenarios institucionales y comunitarios</p> <p>De igual modo, en el proceso de atención los y las participantes cuentan con un equipo de atención integral, compuesto por Psicosocial, Pedagogía, Nutrición, Enfermería, Ruta de Oportunidades Juveniles, área Administrativa y Apoyo Jurídico, quienes se encargan de la atención, orientación e intervención de la población y sus familias, favoreciendo el cumplimiento y ejecución de los procesos y la reducción de la brecha social a través de su inclusión social.</p> <p>Periódicamente reportara a las autoridades administrativas y judiciales a cargo, los avances o dificultades presentadas con cada caso, a través del informe de seguimiento al Plan de Atención Individual, construido con el liderazgo del equipo Psicosocial a cargo, y que cuenta con insumos de la atención de todo el equipo de atención integral. Según sea el tiempo que debe cumplir o ejecutar en el servicio, cuando se determine que dio cumplimiento a los objetivos planteados en restablecimiento de derechos o al tiempo de sanción, se reporta el Informe correspondiente de Egreso.</p>
<b>Servicio de Casas de Juventud</b>	<p>Dirigido a adolescentes y jóvenes, este servicio promueve el desarrollo de capacidades y habilidades a través de actividades culturales, sociales y productivas. Busca facilitar el acceso a oportunidades en zonas de alta vulnerabilidad y fomentar el bienestar integral, así como el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y la prevención de riesgos.</p> <p>Las Casas de Juventud implementan acciones en las unidades operativas del servicio, así como acciones territoriales e itinerantes, con el fin de promover el acceso a poblaciones en zonas de alta vulnerabilidad y de difícil acceso a servicios, promoviendo a su vez, la implementación de la política pública y las dimensiones establecida por el CONPES 08 "Política Pública Distrital De Juventud 2019–2030", esta oferta se fortalece con alianzas público-privadas que amplían su alcance y complementan los servicios ofrecidos, contribuyendo a la proyección y bienestar de las juventudes.</p> <p>Para la ejecución del servicio, se adoptan tres enfoques (territorial, diferencial y derechos humanos) uno de estos enfoques es el enfoque de derechos humanos, el cual promueve la participación juvenil en la prevención de riesgos asociados a las trayectorias de la población joven, esto abarca el énfasis en la prevención de maternidades y paternidades tempranas y la prevención de los derechos sexuales y derechos reproductivos, el cuidado de la salud mental,</p>


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 13 de 50

Servicio	Descripción
	<p>la prevención del consumo problemático de sustancias psicoactivas y la lucha contra las diferentes violencias que experimenta la población joven.</p> <p>En línea con lo anterior, este enfoque realiza acciones informativas y también profundiza en formación, orientación y acompañamiento de las y los jóvenes, tanto a nivel individual como familiar y comunitario, el cual se desarrolla por medio de un equipo territorial que cuenta con experiencia, experticia en la prevención y atención sobre las problemáticas adyacentes a las maternidades y paternidades tempranas.</p> <p>De este modo, el servicio social contempla los siguientes ejes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Orientación y proyecto de vida</u>: que acompaña a los jóvenes en el fortalecimiento de sus metas personales, educativas y profesionales, brindándoles herramientas que potencien su capacidad para construir un proyecto de vida sólido. Asimismo, se promueve la toma de decisiones conscientes, autónomas e informadas, fundamentadas en el conocimiento y ejercicio pleno de sus derechos.</li> <li>- <u>Inclusión productiva</u>: se promueve la inserción de los jóvenes en actividades económicas mediante alianzas y procesos de formación para el empleo y emprendimiento.</li> <li>- <u>Cultura, creatividad y recreación</u>: se promueve la participación de los jóvenes en espacios y actividades culturales, artísticas y recreativas, fomentando y fortaleciendo el desarrollo de talentos, la innovación y el manejo del tiempo libre.</li> <li>- <u>Acceso a tecnologías y recursos digitales (TIC)</u>: entre las acciones impulsadas en las casas de juventud, se brindará acceso a herramientas tecnológicas y se ofertarán capacitaciones en habilidades digitales para el fomento de la innovación, siempre y cuando las condiciones de acceso a las TIC lo permitan en las unidades operativas.</li> <li>- <u>Incidencia, participación y liderazgo juvenil</u>: Se fortalecen los procesos de organización y participación de los jóvenes en la toma de decisiones, promoviendo su liderazgo en espacios comunitarios, sociales y políticos.</li> <li>- <u>Bienestar</u>: Se promueve el bienestar integral de los jóvenes por medio del desarrollo de habilidades en el marco de la promoción de sus derechos sexuales y reproductivos, salud mental, prevención de violencias basadas en género, prevención de las maternidades y paternidades tempranas y prevención de consumo de sustancias psicoactivas entre otras a través de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o <u>Estrategia Proyéctate</u> – espacios de escucha para el fortalecimiento en habilidades que permiten la construcción del proyecto de vida, estos espacios permiten realizar un proceso desde el reconocimiento de habilidades que los jóvenes requieren fortalecer con un pre test, y a partir de estos generar un plan de trabajo en el marco de esas habilidades, todo esto desde el acompañamiento del gestor psicosocial en cada unidad operativa, con estrategias lúdicas y con total corresponsabilidad del o la joven para un resultado esperado, que al final se podrá corroborar con un post test en el cumplimiento de las sesiones ejecutadas.</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Talleres o ciclos formativos</u> para el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en el marco de la salud mental, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, prevención de violencias basadas en género y promoción de derechos sexuales y derechos reproductivos</p> <p>De este modo, en enfoque diferencial se implementa y se relacionó en el marco de la descripción del servicio. En este sentido, como intervenciones intersectoriales adicionales, se cuenta con la realización de diversas estrategias, como el “<i>Fest de oportunidades</i>” que busca</p>


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 14 de 50

Servicio	Descripción
	<p>orientar y conectar todos (as) los (as) jóvenes de 14 a 28 años con oportunidades de educación, empleo, emprendimiento y bienestar emocional que les permita el fortalecimiento de sus proyectos de vida. Esta Estrategia se implementó desde el segundo semestre de 2024 y fue diseñada, coordinada y ejecutada en conjunto con la secretaria de Educación del Distrito.</p> <p>Conjuntamente, la articulación interinstitucional con otras entidades público-privadas que tengan una oferta para todos jóvenes alrededor de los componentes de empleabilidad, educación, emprendimiento y bienestar, los cuales se relacionan en la Carpeta Subdirección para la Juventud en un Excel denominado de la misma forma en la hoja <i>Estrategia Fest</i>.</p> <p>De otro lado, desde este Servicio se realiza la Semana Andina, la cual fue creada mediante la Resolución extraordinaria del Organismo Andino de Salud -REMSAA- en 2010, impulsada por los países de la región andina, como Bolivia, Chile, Ecuador, Perú, Venezuela y Colombia. Su principal propósito es promover la realización anual de actividades orientadas a sensibilizar a los tomadores de decisiones sobre la urgente necesidad de ampliar y mejorar el acceso a servicios de salud, garantizando que sean accesibles, de calidad y adecuados para todos/as.</p> <p>La Semana Andina tiene como propósito informar y motivar la participación de la comunidad en relación con el derecho que tienen los jóvenes a recibir orientación, información y acceso a servicios de salud sexual y reproductiva. Esta iniciativa busca motivar a adolescentes y jóvenes a aprender sobre la promoción de derechos sexuales y reproductivos, la prevención de maternidad y paternidad temprana y la prevención de violencias basadas en género a través del arte, la cultura y la pedagogía, promoviendo los derechos sexuales y reproductivos en la ciudad de Bogotá.</p> <p>De acuerdo con lo anterior, para el año 2024, se realizó la semana andina desde el 16 hasta el 28 de septiembre, y se atendieron 1452 personas. Entre las acciones intersectoriales se encuentra la participación de Universidades, junto con el ICETEX, la Agencia Atenea; como la materialización de actividades de apoyo realizada con la Sociedad Educativa Ignaciana, desde la diversidad cultural y enfoque diferencial, entre otras articulaciones y eventos que se efectuaron desde los servicios.</p> <p>Adicionalmente, se remite en una Carpeta denominada “<i>Subdirección para la Juventud</i>” en dónde se relaciona un documento anexo en formato PDF denominado “<i>Semana Andina 2024</i>” donde se encuentra las acciones, eventos y acciones intersectoriales que se dieron en los Servicios de Casas de Juventud y Servicio Forjar Restaurativo. A su vez, se reporta en un documento en Excel las personas atendidas desde los servicios de esa Subdirección</p>
<b>Servicio Parceros por Bogotá</b>	<p>Estrategia de inclusión social que beneficia a jóvenes entre 18 y 28 años en condiciones de alta vulnerabilidad. A través de la Ruta Pedagógica, se busca fortalecer capacidades, ofreciendo seguimiento psicosocial y conexiones con oportunidades educativas y laborales. Se otorgan Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) para facilitar el acceso a estas oportunidades.</p> <p>Estrategia móvil: Enfocada en brindar atención a jóvenes en zonas rurales y con barreras de acceso a servicios. Se implementan acciones formativas y de participación, abordando temas como derechos sexuales y reproductivos, salud mental, y prevención de violencias. Se busca empoderar a los jóvenes y conectarlos con oportunidades educativas y laborales.</p> <p>El programa Parceros por Bogotá no solo ofrecía oportunidades de trabajo y estudio a jóvenes</p>




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 15 de 50


Servicio	Descripción
	<p>entre 18 y 28 años en Bogotá, sino que también incluía un fuerte componente de apoyo a la salud mental.</p> <p>Este programa se enfoca en la prevención de violencia, el consumo de sustancias psicoactivas, la salud mental, y la prevención del embarazo y la paternidad temprana, además de brindar oportunidades de empleo y educación, este programa presentaba además dentro de sus principales componentes el componente de salud mental.</p> <p>Componente de salud mental en Parceros por Bogotá:</p> <p><b>Acompañamiento psicosocial:</b> El programa contaba con un equipo de expertos en trabajo social y psicólogos que brindaban apoyo psicosocial a los jóvenes, ayudándoles a construir un proyecto de vida.</p> <p><b>Prevención de problemas de salud mental:</b> Los jóvenes que participaban en el programa recibían capacitación en temas de salud mental, prevención de violencia y consumo de sustancias psicoactivas.</p> <p><b>Identificación y atención de alertas:</b> El programa facilitaba la identificación y atención de alertas inmediatas y mediatas relacionadas con violencias, inseguridad alimentaria, salud mental, etc., buscando garantizar los derechos fundamentales de los jóvenes.</p> <p><b>Herramientas para el manejo de la salud mental:</b> El programa buscaba capacitar a los jóvenes en la importancia de la salud mental y en la utilización de herramientas para manejar situaciones difíciles.</p> <p>En resumen, Parceros por Bogotá no solo brinda oportunidades económicas y educativas, sino que también se preocupa por el bienestar mental de los jóvenes, ofreciéndoles herramientas y apoyo para construir una vida plena y saludable.</p> <p>A partir de 2024, este servicio se modificó hacia Jóvenes con Oportunidades, una estrategia renovada de inclusión social y productiva que amplía su alcance y fortalece la articulación intersectorial. Esta transformación se enmarca en el Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 "Bogotá Camina Segura", cuyo objetivo es reducir la pobreza y potenciar el desarrollo de la juventud mediante el acceso a oportunidades educativas y laborales.</p>
<b>Servicio Jóvenes con Oportunidades</b>	<p>Surge de la articulación intersectorial entre varias secretarías distritales, ofreciendo un enfoque integral para la inclusión social y productiva. Incluye formación en proyecto de vida y gestión de alertas de vulneración de derechos, asegurando que los jóvenes reciban el apoyo necesario en situaciones críticas.</p> <p>El servicio social "Jóvenes con Oportunidades" surge de la articulación intersectorial entre la Secretaría Distrital de Integración Social, la Secretaría de Educación Distrital, la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología, con una oferta que contribuye a la inclusión social y productiva de esta población, a través de la vinculación a tres rutas de formación, que abarcan actividades condicionadas para la asignación de transferencias monetarias condicionadas, posterior a verificación de cumplimiento. El servicio social "Jóvenes con Oportunidades" cuenta con 4 componentes, uno de ellos es el componente de acompañamiento psicosocial.</p> <p>En este componente los y las jóvenes accederán a formación en proyecto de vida e</p>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 16 de 50

Servicio	Descripción
	<p>identificación, gestión y seguimiento de alertas de vulneración de derechos. Este componente es transversal a lo largo de la articulación intersectorial, y su implementación estará a cargo de la Secretaría Distrital de Integración Social y/o los aliados públicos o privados que se vinculen a la estrategia intersectorial.</p> <p>Por su parte y en torno a la detección de casos de alertas en torno a la salud mental de las y los jóvenes que participan en las Casas de Juventud, el equipo de gestores psicosociales cuenta con una ruta de acción para este componente, una vez el joven llegue a una casa de juventud manifestando alguna alerta inmediata ya sea en salud mental o en violencias, el equipo debe contactarse con la línea 123 para atender la situación que está colocando en riesgo la vida del o la joven, una vez la situación se controle se diligencian las fichas de SISVECOS(salud mental) o SIVIM(VIOLENCIAS) con la información del o la joven y se cargan a la respectiva entidad para que desde allí tramiten el acompañamiento y la respectiva ruta.</p> <p>De manera complementaria a los servicios, la Subdirección para la Juventud, se encuentra desarrollando las siguientes actividades, que también aportan a la prevención de los riesgos asociados a la salud mental, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres de formación, sensibilización en derechos sexuales y derechos reproductivos con reconocimiento del cuerpo y el autocuidado, así como la prevención del consumo de sustancias psicoactivas desde el modelo socio cultural, que permite reconocer los patrones del consumo, teniendo en cuenta elementos como la sustancia, el entorno y las características del joven, así como la línea de salud mental, la cual busca generar acciones que desde el reconocimiento de las emociones y la gestión emocional, las dimensiones que acompañan al ser humano se articulen y se manejen en equilibrio, estas dimensiones son: la social, la individual o emocional y física, lo que permitirá lograr disfrutar de bienestar, y por último la línea de prevención de violencias basadas en género que permiten el reconocimiento de tipos de violencias y cómo actuar frente a ellas.</li> </ul> <p>Los ciclos formativos permiten que por medio de procesos de hasta 6 sesiones se brinden conceptos, y herramientas para atender estos fenómenos con rutas de atención en casos particulares, ya sea de forma personal o si es un familiar o alguien de su entorno que lo requiera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuentros comunitarios, que permiten en espacios de corta duración suministrar información a personas de las localidades acerca de los diferentes componentes de prevención, lo anterior con herramientas lúdicas que proporcionan rutas de atención a personas asistentes de la comunidad, en instituciones educativas como colegios, institutos de formación técnica y universidades de la ciudad.</li> </ul> <p>El servicio se implementa mediante cinco fases operativas que permiten ordenar y garantizar la atención integral de las y los participantes: preinscripción, focalización, priorización, ingreso formal al servicio, implementación de la oferta y egreso y cuenta con el Manual Operativo del Servicio MNL-PSS-023, el cual se basa en la coordinación intersectorial de formación, orientación laboral, acompañamiento psicosocial y transferencias monetarias condicionadas, con enfoque de derechos y corresponsabilidad.</p> <p>La operatividad del servicio se articula en cuatro componentes interdependientes— acompañamiento psicosocial, acceso a formación, orientación laboral y transferencias</p>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 17 de 50

Servicio	Descripción
	<p>monetarias condicionadas—que se activan según la ruta formativa de cada joven, conforme a su ficha técnica, asegurando una intervención personalizada, progresiva y sostenible:</p> <p><b>Acompañamiento Psicosocial:</b> Componente psicosocial transversal que, liderado por la SDIS y aliados, ofrece formación en proyecto de vida, acompañamiento individual y grupal, aplicación de Triage Psicosocial y gestión de alertas de protección para estabilizar emocional y socialmente a los jóvenes, reduciendo riesgos de abandono escolar y desvinculación laboral y asegurando su permanencia en rutas educativas y productivas.</p> <p><b>Acceso a Rutas de Formación:</b> Pilar formativo del Servicio Jóvenes con Oportunidades que brinda rutas educativas pertinentes y flexibles, alineadas al mercado laboral, para jóvenes en pobreza o vulnerabilidad, ejecutado en coordinación con Secretaría de Educación del Distrito (SED), la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE) y la Agencia ATENEA, entidades responsables del diseño, oferta y operación de las respectivas trayectorias formativas, según su competencia sectorial.</p> <p>En coherencia con lo establecido en el <i>Manual Operativo en mención</i> y en función del perfil socioeducativo del participante, el servicio contempla tres rutas diferenciadas:</p> <p><b>Ruta Educación para Personas Jóvenes y Adultas -EPJA:</b> Liderada por la Secretaría de Educación del Distrito está dirigida a jóvenes que no han culminado su educación básica o media. Ofrece una modalidad flexible para cursar los ciclos 5 y 6 (grados 10 y 11), favoreciendo la continuidad educativa.</p> <p><b>Ruta de Formación en Cursos Cortos:</b> Diseñada para facilitar la inserción laboral en el corto plazo, esta ruta es operada por Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y ATENEA. Se compone de programas de formación con una duración de entre 40 y 160 horas, focalizados en el desarrollo de competencias técnicas u ocupacionales de alta demanda en el mercado local.</p> <p><b>Ruta de Educación Posmedia de Ciclo Largo (Jóvenes a la E):</b> Esta ruta, coordinada por ATENEA, brinda acceso a programas técnicos, tecnológicos y universitarios. Se articula exclusivamente a través de la estrategia <i>Jóvenes a la E</i>, con apoyos económicos y orientación vocacional para promover el acceso, la permanencia y la graduación de jóvenes en educación superior o formación para el trabajo.</p> <p>Cada participante del servicio se vincula exclusivamente a una de estas rutas, salvo los casos que inicien en EPJA y posteriormente deseen avanzar hacia las otras dos, siempre que cumplan con los requisitos respectivos y existan cupos disponibles. La asignación de la ruta considera factores como edad, nivel educativo, intereses y oferta institucional vigente, garantizando una distribución eficiente y con enfoque de pertinencia.</p>
<b>Acciones transversales en Salud Mental</b>	<p>Desde el año 2020, la Subdirección para la Juventud de la Secretaría Distrital de Integración Social ha desarrollado e implementado estrategias integrales para promover la salud mental de las y los jóvenes en Bogotá, con un enfoque centrado en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales. A continuación, se detallan las principales acciones realizadas entre 2020 y primer semestre de 2024:</p> <p>➤ <b>Estrategias de sensibilización y prevención</b></p> <p>Se llevaron a cabo diversas acciones orientadas a la sensibilización, incluyendo talleres virtuales sobre consumo de sustancias psicoactivas, foros, videoconferencias, jornadas</p>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 18 de 50


Servicio	Descripción
	<p>informativas y actividades enfocadas en derechos sexuales y reproductivos, así como en el enfoque de género.</p> <p>Estas actividades fueron desarrolladas a través de plataformas digitales como Jitsi, Google Meet, Zoom, Microsoft Teams y mediante el seriado web TBT Sin Límites, adaptándose a las condiciones impuestas por la pandemia del COVID-19.</p> <p>➤ <b>Orientación psicosocial</b></p> <p>En el marco del servicio Casas de Juventud, se consolidó un componente de orientación psicosocial que ofrece espacios seguros de escucha y acompañamiento. Estos espacios permiten a los y las jóvenes acceder a respuestas integrales, oportunas y pertinentes frente a sus necesidades emocionales y sociales.</p> <p>Por otra parte, a partir del segundo semestre de 2024, en el contexto del Plan Distrital de Desarrollo "Bogotá Camina Segura", se fortaleció el componente de bienestar de las Casas de Juventud mediante estrategias de formación, orientación y participación, enfocadas en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La promoción de la salud mental por medio del fortalecimiento de habilidades socioemocionales.</li> <li>▪ La prevención del consumo de sustancias psicoactivas.</li> <li>▪ La prevención de violencias basadas en género.</li> <li>▪ La promoción de los derechos sexuales y reproductivos.</li> </ul> <p>Como parte del fortalecimiento del enfoque educativo del servicio, se diseñó un currículo adaptado a los contextos y lenguajes juveniles. Su implementación en las Casas de Juventud ha contribuido a enriquecer los procesos formativos y de acompañamiento psicosocial que se ofrecen desde el servicio.</p>

De esta manera, respecto a la información cuantitativa de soporte se remite en una Carpeta denominada "*Subdirección para la Juventud*" con un documento en formato Excel titulado de forma igual, y en las pestañas "*SCD*", "*SJO*" y "*SFR*", la relación con las personas únicas atendidas en el marco de sus servicios.

### C. Subdirección para la Adultez

**Respuesta.** La Secretaría Distrital de Integración Social, para la atención de personas habitantes de calle y en riesgo de habitar la calle ha formulado e implementado los siguientes proyectos de inversión:


- Plan Distrital de Desarrollo "*Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI*" 2020-2024, se formuló el Proyecto de Inversión 7757 "*Implementación de estrategias y servicios integrales para el abordaje del fenómeno de habitabilidad en calle en Bogotá*".

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 19 de 50

- Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*” 2024 – 2027, se formuló el 7948 “*Desarrollo del abordaje Integral del Fenómeno de Habitabilidad en calle para contribuir a la reducción de las formas extremas de exclusión en Bogotá D.C.*”

Enmarcado en lo anterior, bajo el liderazgo de la Subdirección para la Adultez se ofertan los siguientes servicios y estrategias que se encuentran detalladas en el Anexo 1, Folios 66 al 98, en el mencionado anexo se enlistan los criterios de ingreso y priorización para cada uno de los servicios y modalidades, así:

Servicio	Descripción
Servicio Móvil de Abordaje Territorial para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle	<p>En este contexto, se han generado acciones estratégicas intersectoriales para atender esta situación, teniendo en cuenta que, la Subdirección para la Adultez, no cuenta con programas, capacitación y sensibilización específicos para la atención de la salud mental; no obstante, desarrolla las siguientes acciones:</p> <p><b>Articulación con la Secretaría Distrital de Salud:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilización a la población habitante de calle, sobre la promoción de la salud mental, a través de las actividades desarrolladas en los centros de escucha de la Secretaría Distrital de Salud.</li> <li>Sensibilización al talento humano de la Secretaría Distrital de Integración Social, sobre la promoción de la salud mental, a través las actividades desarrolladas en los centros de escucha, con el fin de brindar herramientas conceptuales y metodológicas que aporten a la salud propia y de la población habitante de calle.</li> <li>Desarrollo de mesas de trabajo en torno a identificar los puntos de encuentro con la Política Pública de Salud Mental, en dirección a mejorar la atención de la población habitante de calle, así como la generación de acciones de prevención.</li> <li>Activación de rutas de atención de los diagnósticos y enfermedades de salud mental y SPA de la población habitante de calle, con unidades de salud mental de la secretaria Distrital de Salud.</li> </ul> <p><b>Implementación de acciones pedagógicas en el marco del Comité Intersectorial de Salud, dentro de las cuáles se destacan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acciones formativas para la convivencia, manejo de emociones, estrategias relacionales, mitigación de riesgos y reducción de daños asociados a la vida en calle.</li> <li>Acciones de recreación, esparcimiento, deportivas, artísticas, culturales y manejo del tiempo libre.</li> <li>Atención psicopedagógica para el manejo de enfermedades (transmisión sexual, SPA y salud mental).</li> <li>Acompañamiento en el proceso de adherencia al tratamiento médico y farmacéutico.</li> <li>Actividades de identificación de entornos de riesgo.</li> <li>Acciones dirigidas a la prevención de los diferentes tipos de violencias.</li> </ul> <p>Conjuntamente, dentro de las estrategias que buscan desarrollar y fortalecer habilidades y capacidades de auto protección y auto cuidado. En torno a la salud mental, se adelanta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Una línea operativa a ejecutar si se evidencian situaciones entorno a conductas como; ideación suicida, amenaza suicida e intento de suicidio, por parte de algún beneficiario del programa. Los equipos de cada servicio realizan la activación de ruta de atención a través de la Línea de Emergencias 123 de Bogotá, para acceder al</li> </ul>
Servicio de Autocuidado para Población Habitante de Calle	
Servicio de Hogar de Paso Día y Hogar de Paso Noche para la Atención de Población Habitante de Calle	
Servicio Prevención del Riesgo de Habitar Calle	
Servicio Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de	


 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 20 de 50

Servicio	Descripción
Calle	servicio de emergencias de Bogotá y adicionalmente se realiza el reporte en el Subsistema de Vigilancia epidemiológica de la conducta suicida –SISVECOS.
Servicio de Atención Sociosanitaria para Población Habitante de Calle y en Alto Riesgo de estarlo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una línea de acción, la cual fomenta la generación de prácticas de autocuidado general y vida saludable, por medio de la cual se promueve la retoma de hábitos de autocuidado y la promoción y prevención en salud con el fin de conseguir y mantener un buen estado de salud de las ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle, reconociendo e identificando tempranamente las diferentes enfermedades y afecciones que pueden ser adquiridas a raíz de las condiciones físicas y ambientales propias del contexto de calle en conjunto con la falta de corresponsabilidad y compromiso por parte de los mismos en relación a su vida y bienestar de acuerdo a sus propias dinámicas de calle.</li> </ul>
Servicio Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover espacios de reflexión y sensibilización en los cuales la población habitante de calle identifica la necesidad e importancia de adquirir y mantener los adecuados hábitos de autocuidado, teniendo como punto de partida, su participación activa frente a su propio proceso de recuperación integral en salud, dentro de la cual se encuentran acciones entorno a la salud mental, por ello, es preciso indicar que, respecto a la población habitante de calle el compromiso, responsabilidad y seguimiento en el cuidado de su salud y las consecuencias que se puedan derivar de sus propias decisiones y de las diferentes acciones que desarrollan dentro del contexto de calle.</li> </ul>
Servicio Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al interior de las unidades operativas se generan espacios de reflexión y orientación con relación a una vida saludable de las ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle, en los cuales se les permite conocer ese conjunto de comportamientos o actitudes cotidianas, los cuales permiten mantener el cuerpo y mente de una manera adecuada en relación con su salud mental, hábitos alimenticios, hábitos de higiene, hábitos de autocuidado personal, actividad física, prevención de la salud, la relación con el medio ambiente, la actividad social y los ciclos de sueño de acuerdo con el ritmo circadiano, conforme a lo estipulado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y dentro de los cuales se garantiza el acceso a suministro de alimentos, de autocuidado y a espacios de descanso, contribuyendo a la recuperación física y mental de la población habitante de calle, así como a la concienciación en torno a las prácticas requeridas para ello.</li> </ul> <p>Continuando con las intervenciones intersectoriales y en el marco del Decreto 560 de 2015, que adoptó la Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle, y conforme a lo establecido en la Resolución 0774 de 2022<sup>9</sup>, se formalizó el Comité Operativo Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle - CODFHC, así como los Comités Operativos Locales en 19 localidades, en articulación con las Alcaldías Locales, las Subdirecciones Locales de esta Entidad y otras Entidades del Distrito. Desde marzo de 2022, estas instancias han permitido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La realización bimestral del Comité Operativo Distrital, con sesiones extraordinarias según necesidad.</li> </ul>

<sup>9</sup> Puede consultarse:

[https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/2022/politicas\\_publicas/Resolucion\\_0774\\_del\\_29\\_marzo\\_2022\\_CODFH\\_C.pdf](https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/2022/politicas_publicas/Resolucion_0774_del_29_marzo_2022_CODFH_C.pdf)



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 21 de 50

Servicio	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La implementación y funcionamiento de los Comités Operativos Locales, los cuales sesionan mensualmente y coordinan acciones interinstitucionales con Entidades como Alcaldías Locales y la Policía, así como estrategias comunitarias para la prevención y atención del fenómeno de habitabilidad en calle.</li> </ul> <p>Desde este espacio se articulan acciones con enfoque comunitario para la prevención y atención de las diversas manifestaciones del fenómeno de habitabilidad en calle, mediante la territorialización de la Política Pública. Desde este Comité se han desplegado las acciones y recorridos articulados entre Entidades Policía Nacional, Subredes de servicios de Salud, Alcaldía Local, Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud, Secretaría Distrital de Ambiente, Instituto Distrital de las Artes, Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, Secretaría Distrital de Hábitat, Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar contando con la opinión de la comunidad para atender las situaciones que se presenten en cada una de las localidades.</p> <p>La Subdirección para la Adultez, implementa acciones y servicios dirigidos a la atención de población habitante de calle o personas en riesgo de habitar la calle, se han identificado situaciones asociadas al deterioro de la salud mental que impacta a la población, derivadas del consumo de SPA, depresión, soledad, abandono, maltrato, discriminación, segregación, violencia, conflictos familiares, entre otras, ligadas a las condiciones propias de lo que significa habitar la calle.</p>


De esta manera, respecto a la información cuantitativa de soporte se remite en una Carpeta denominada “*Subdirección para la Adultez*” con un documento en formato Excel con la relación de las personas únicas atendidas en el marco de sus servicios.

#### **D. Subdirección para la Vejez**

La Secretaría Distrital de Integración Social, para la atención de personas habitantes de calle y en riesgo de habitar la calle ha formulado e implementado los siguientes proyectos de inversión:

- Plan Distrital de Desarrollo “*Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI*” 2020-2024, se formuló el Proyecto de Inversión 7770 “Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente”.
- Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*” 2024 – 2027, se formuló el Proyecto de Inversión 7937 “*Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.*”.

Enmarcado en lo anterior, bajo el liderazgo de la Subdirección para la Vejez se ofertan los siguientes servicios, modalidades y estrategias que se encuentran detalladas en el Anexo 1 “Portafolio de Servicios”, Folios 96 al 128; en el mencionado anexo se enlistan los criterios de ingreso y priorización para cada uno de los servicios y modalidades, así:


 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 22 de 50

- Servicio Cuidado Transitorio Día – Noche
- Servicio Centro Día a Tu Casa
- Servicio Comunidad de Cuidado
- Servicio Centro Día Casa de la Sabiduría
  - Modalidad Centro Día al Barrio
  - Modalidad Centro Día Redes de Cuidado Comunitario
- Servicio Bogotá Te Acompaña en la Vejez
- Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor


En el marco de la corresponsabilidad en la atención a la salud mental, se han adelantado las siguientes acciones:

Servicio	Descripción
<b>Servicio Centro Día Casa de la Sabiduría</b>	<p>Teniendo como base la ley 1276 de 2009<sup>10</sup> y el “Lineamiento para la prestación del servicio social Centro Día en el Distrito Capital” (Código: LIN-PSS-030), en este servicio las acciones de promoción de la salud mental se abordan desde el componente de “Estilos de Vida Saludables”, específicamente en la línea de atención “Orientación Psicosocial y Promoción de la Salud Mental”.</p> <p>Esta se complementa con acciones enfocadas en la espiritualidad, la interacción social y el acompañamiento integral. La implementación de acciones interdisciplinarias e intersectoriales promueve la prevención y/o promoción de hábitos de vida saludables, lo que incluye ejercicios para la salud mental y fortalecimiento del apoyo y acompañamiento en situaciones que puedan afectar la calidad de vida de los participantes. Estas acciones enmarcadas en las líneas de atención se llevan a cabo así:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Orientación psicosocial individual y colectiva:</b> Se brinda como parte de la atención interdisciplinaria para acompañar emocionalmente a las personas mayores, facilitar estrategias de afrontamiento ante problemáticas como la soledad, la pérdida, el estrés, la baja autoestima y otras afectaciones psicosociales frecuentes en esta etapa de la vida.</li> <li><b>2. Promoción del bienestar emocional:</b> Se considera a la salud mental como un aspecto integral del bienestar, fomentando la auto comprensión, la capacidad de autocuidado y la adopción de estilos de vida saludables. Las actividades buscan que las personas mayores reflexionen sobre sus vivencias y experiencias, fortaleciendo su resiliencia emocional.</li> <li><b>3. Estrategias de afrontamiento y fortalecimiento cognitivo:</b> A través de ejercicios como la gimnasia cerebral, se promueve la estimulación cognitiva para mejorar funciones como la memoria, la atención, la orientación y el lenguaje, contribuyendo también a retrasar el deterioro cognitivo y prevenir enfermedades neurodegenerativas.</li> </ol>


<sup>10</sup> “A través de la cual se modifica la Ley 687 del 15 de agosto de 2001 y se establecen nuevos criterios de atención integral del adulto mayor en los centros vida”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 23 de 50


Servicio	Descripción
	<p><b>4. Espacios grupales y pedagógicos:</b> Se implementan actividades donde se abordan temas como el manejo del duelo, perdón, emociones y toma de decisiones, en coherencia con las necesidades particulares de las personas mayores.</p> <p>Se desarrollan actividades que permiten el desarrollo de capacidades y potencialidades, el reconocimiento, la reducción y redistribución del cuidado en casa, el servicio se apalanca en lo contenido en la Ley 1276 de 2009, donde se dispone de la oferta de servicios en pro de proteger a personas mayores sujeto activo de atención integral y mejorando su calidad de vida a partir de la canasta de servicios mínimos (Artículo 11) a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación psicosocial</li> <li>- Actividades ocupacionales, cognitivas o productivas de acuerdo con los talentos, gustos y preferencias</li> <li>- Actividades físicas, deportivas y de interacción social</li> <li>- Creación y fortalecimiento y consolidación de redes de apoyo</li> </ul> <p>En este marco, el servicio incorpora espacios de acompañamiento interdisciplinario a las personas mayores con dependencia funcional y sus cuidadores(as) a partir de un escenario de cuidado calificado basado en acciones de soporte y de apoyo para el desarrollo de actividades básicas cotidianas, conjuntamente se desarrolla un espacio interdisciplinario donde intervienen áreas de enfoque cognitivo, psicoafectivo y social, de mantenimiento físico y ocupacional, artístico y cultural, el servicio incluye la constitución de entornos protectores para la persona mayor, integrando el entorno familiar y comunitario desde la responsabilidad intergeneracional y la promoción de un envejecimiento digno.</p> <p>En este aspecto, el servicio proporciona a las personas mayores beneficiarias y a sus cuidadores el acompañamiento en casa desde el área cognitiva, psicoafectiva y social donde se abordan diferentes situaciones como el aislamiento social o familiar, pérdidas, manejo de emociones, comunicación asertiva, el fortalecimiento de los vínculos afectivos, la prevención de la violencia y otros, que con frecuencia se presentan en los entornos de las personas mayores sujeto de cuidado y de las personas mayores que ejercen roles de cuidado; asimismo, el profesional del área psicosocial implementa actividades y ejercicios prácticos a partir de la orientación en el uso de recursos espirituales como: el perdón, la reconciliación, la justicia, la paciencia, la tolerancia y la justicia a partir del escenario del cuidado.</p> <p>Del mismo modo en esta línea se desarrollan actividades reflexivas sobre los estilos de vida de las personas mayores con dependencia funcional y sus cuidadores (as) con herramientas que permitan identificar su vocación, gustos e intereses y que aportan a la materialización de su proyecto de vida.</p>
<b>Modalidad Centro Día al Barrio</b>	<p>Adicionalmente, en el marco del servicio Social Centro Día, se desarrollan acciones en territorios que promueven la salud mental de los participantes a partir de los siguientes componentes:</p> <p><b>Gestión cultural territorial:</b> Acciones que promueven la participación en la vida artística y comunitaria, fomentando la autogestión, la producción de iniciativas culturales y la apropiación de los territorios como escenario de encuentro y expresión. En este sentido a continuación se señalan los propósitos de la gestión cultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercar la Modalidad a los territorios.</li> </ul>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 24 de 50

Servicio	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar la atención a las personas mayores en la ciudad, fuera de unidades operativas.</li> <li>• Reconocer el territorio y las necesidades de atención de la población mayor.</li> <li>• Incidir en la transformación de lo público en diferentes sectores sociales.</li> <li>• Posicionar los derechos culturales, artísticos y recreativos de las personas mayores.</li> </ul> <p><b>Encuentros culturales y artísticos:</b> Espacios de interacción significativa entre las personas mayores y las artes en los diferentes lenguajes artísticos de la música, artes visuales, artes plásticas, artes escénicas, literatura y escritura, con una propuesta inspiradora y participativa.</p> <p>A partir de las acciones que desarrolla la Modalidad Centro Día al Barrio a nivel territorial, se identifican los siguientes beneficios para la población:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribución en el bienestar físico, cognitivo y emocional de las personas mayores.</li> <li>• Aporte en el mejoramiento del estado de ánimo.</li> <li>• Fortalecimiento de los procesos autónomos de la población desde su interacción con el arte y la cultura.</li> <li>• Fortalecimiento de la interacción, integración y redes sociales y comunitarias de las personas mayores.</li> <li>• Contribución a la prevención de enfermedades mentales como la depresión y la ansiedad, manejo del estrés y fortalecimiento de la autoestima.</li> <li>• Fomento del disfrute de los derechos culturales y artísticos como mecanismo para evitar el aislamiento y la soledad.</li> </ul>
<b>Modalidad Centro Día Redes de Cuidado Comunitario</b>	<p>La modalidad <i>Centro Día Redes de Cuidado Comunitario</i> desarrolla intervenciones pedagógicas y culturales dirigidas a personas mayores, la ciudadanía, y organizaciones sociales y comunitarias. Estas intervenciones buscan contribuir a la generación de entornos protectores que prevengan las violencias contra las personas mayores, transformen imaginarios y prácticas adversas hacia la vejez, y promuevan el empoderamiento de las personas mayores como sujetos activos dentro de sus comunidades.</p> <p>Para ello, las personas mayores participantes reciben atención interdisciplinaria en espacios comunitarios ubicados en diferentes barrios de la ciudad. Estos escenarios cercanos a sus hogares facilitan su desplazamiento, favorecen la participación activa en actividades significativas y fortalecen los lazos comunitarios de cuidado, fomentando la integración, la cohesión social y la prevención de violencias, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida. De esta manera, la modalidad ofrece atención interdisciplinaria mediante acciones territoriales orientadas al fortalecimiento y la creación de redes de cuidado comunitario. Estas redes promueven el autocuidado y el cuidado colectivo, en concordancia con la Ley 1276 de 2009, impulsando el empoderamiento social, la autonomía y la independencia de las personas mayores. Las acciones se desarrollan a través de los siguientes espacios de interacción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Somos Red de Cuidado:</b> Componente que promueve la prevención de violencias, el autocuidado, el cuidado colectivo, la solidaridad intergeneracional y el intercambio de saberes, memorias y experiencias entre personas mayores. Esto facilita la conformación de redes de cuidado comunitario con y para esta población.</li> <li>- <b>Fortalecimiento de liderazgos:</b> Busca empoderar a las personas mayores mediante el reconocimiento de sus habilidades y capacidades de liderazgo, fortaleciendo así redes de cuidado sostenibles.</li> </ul>


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 25 de 50

Servicio	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Movilizándonos por el cuidado:</b> Reconoce las labores de cuidado realizadas por personas mayores y promueve su redistribución, resignificación y reducción en el marco de redes de apoyo familiares, sociales y comunitarias. Además, se brindan herramientas prácticas para el autocuidado de cuidadoras y cuidadores. Con el objetivo de responder a las necesidades de cohesión social y comunitaria identificadas en los territorios, esta modalidad contribuye a mitigar la soledad, el aislamiento y a mejorar el bienestar físico y mental de las personas mayores. En particular, durante el año 2025, se han desarrollado actividades orientadas a la promoción de la salud mental, las cuales se describen a continuación:</li> <li>- <b>Encuentros de promoción de la salud mental:</b> Se realizaron encuentros con enfoque lúdico y pedagógico para el reconocimiento, gestión y regulación de emociones, fortaleciendo la conexión interpersonal y el bienestar emocional. Incluyeron actividades de estimulación cognitiva, juegos, técnicas de relajación, respiración profunda, ejercicios sensoriales, meditación guiada, baile y arte, contribuyendo a la prevención del deterioro cognitivo y las demencias.</li> <li>- <b>Encuentros de autocuidado emocional:</b> Se llevaron a cabo encuentros enfocados en promover estrategias psicosociales para el bienestar emocional, social y físico. Se brindaron herramientas de afrontamiento y se promovió la participación en redes de apoyo para fortalecer el sentido de comunidad y prevenir el aislamiento.</li> <li>- <b>Estimulación cognitiva y regulación emocional:</b> Se realizaron encuentros con ejercicios de percepción, atención, memoria y lenguaje, favoreciendo las habilidades cognitivas y motoras. Además, se desarrolló una actividad de regulación emocional, orientada al control de emociones que impactan la función cognitiva, fortaleciendo así el bienestar integral.</li> <li>- <b>Taller sobre emociones en la vejez:</b> Mediante la herramienta lúdica del "termómetro de las emociones", se trabajó en la identificación de emociones básicas y su impacto en el cuerpo, promoviendo el autoconocimiento emocional y la relación entre estado emocional, salud física y bienestar mental.</li> <li>- <b>Talleres de memoria, motricidad y arte:</b> Se combinaron actividades físicas, recreativas y artísticas que fortalecieron la memoria, la coordinación, el autocuidado y la expresión emocional. A través de juegos tradicionales, se estimularon habilidades cognitivas, motrices y socioemocionales, como la paciencia, el trabajo en equipo y la comunicación. Asimismo, el arte y la metáfora permitieron abordar sentimientos difíciles, promoviendo la resiliencia, la empatía y la creatividad.</li> <li>- <b>Sesión de estimulación sensorial y cognitiva:</b> Se desarrollaron actividades con ejercicios prácticos orientados a activar estímulos mentales y sensoriales, con el propósito de favorecer el envejecimiento activo y prevenir el deterioro cognitivo.</li> <li>- <b>Encuentro para la construcción de un plan de cuidado mental:</b> Se realizó un espacio para fortalecer herramientas de gestión emocional como ejercicios de respiración, vibración corporal y espacios de respiro, con el objetivo de reducir el estrés y la ansiedad, y fomentar el bienestar psicológico.</li> <li>- <b>Muestra artística de danza:</b> A través de la expresión corporal y el baile, se identificó esta práctica como una estrategia efectiva para mejorar el estado de ánimo, fortalecer la autoestima, reducir síntomas de ansiedad y depresión, y fomentar la conexión con el cuerpo y la socialización.</li> <li>- <b>Actividad de dibujo y estimulación cognitiva:</b> Se llevó a cabo sesiones con enfoque en el desarrollo de la creatividad y la motricidad fina mediante el dibujo, como estrategia preventiva del deterioro cognitivo, incluyendo enfermedades como</li> </ul>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 26 de 50


Servicio	Descripción
	el Alzheimer. Se abordaron sus efectos individuales y familiares, destacando la importancia del cuidado preventivo de la salud mental en la vejez.
<b>Cuidado Transitorio Día-Noche</b>	<p>Las personas mayores son beneficiarias de acompañamiento interdisciplinario, orientación y referencia a servicios sociales, así como la activación de rutas en caso de presunta vulneración de derechos, como parte de las acciones de autocuidado y dignificación.</p> <p>En el caso de quienes enfrentan situaciones de salud mental específicas, el servicio facilita la referencia y activación de rutas con las entidades de salud pertinentes y las EPS respectivas, con el fin de identificar factores de riesgo en la salud mental de estas personas mayores.</p> <p>Adicionalmente, dentro del servicio se realizan acciones que favorecen el autocuidado y el bienestar de las personas mayores y previenen enfermedades de salud mental, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividad física guiada para las personas mayores que fortalecen sus capacidades motoras.</li> <li>- Potenciación de habilidades cognitivas que incluye actividades como juegos de mesa, jornadas de cine, encuentros intergeneracionales y siembra de huertas urbanas para fomentar la autonomía y el autocuidado.</li> <li>- Desarrollo de actividades culturales y artísticas como baile, teatro, música, manualidades y creación de piezas de arte, que pueden convertirse en actividades de ocupación del tiempo libre o emprendimientos.</li> <li>- Promoción del autocuidado y la prevención de enfermedades mediante charlas sobre buena higiene personal y cuidado de la salud, con especial atención a las personas mayores en situación de habitabilidad en la calle o en riesgo de estarlo. Se promueve la vacunación, la higiene de manos y el acceso a atención médica oportuna, así como la adherencia a tratamientos médicos.</li> </ul> <p>El autocuidado promovido en este servicio es fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y prevenir posibles complicaciones de salud tanto física como mental, que podrían empeorar su situación de vulnerabilidad.</p> <p>Por otro lado, los beneficiarios en cada unidad operativa, en el marco de la ejecución del Plan de Atención Institucional (PAI), implementa el componente de atención "Estilos de Vida Saludable", y a través de la línea de Buenas Prácticas del Envejecimiento, se desarrollan actividades enfocadas en la prevención de enfermedades, la promoción de la salud, la adopción de estilos de vida saludables y el fomento del envejecimiento activo.</p> <p>Las principales temáticas abordadas en cada unidad operativa incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hábitos de vida saludables.</li> <li>- Alimentación saludable.</li> <li>- Mitigación y reducción del riesgo asociado al consumo de sustancias psicoactivas.</li> <li>- Relaciones interpersonales.</li> <li>- Manejo de emociones y afrontamiento de situaciones de riesgo.</li> <li>- Comunicación asertiva.</li> <li>- Construcción de identidad y valores.</li> <li>- Toma de decisiones.</li> </ul> <p>Asimismo, a través del componente "Derechos y Ejercicio de Ciudadanía", específicamente</p>



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 27 de 50

Servicio	Descripción
	<p>en la línea de atención "Activación de Rutas", cada Centro de Cuidado Transitorio establece articulaciones con las subredes integradas de servicios de salud. Esto ha permitido desarrollar actividades de prevención del consumo de sustancias psicoactivas mediante charlas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mitigación y reducción del riesgo asociado al consumo de sustancias psicoactivas.</li> <li>- Enfermedades asociadas al consumo de sustancias psicoactivas y estrategias de prevención.</li> </ul>
<b>Servicio Comunidad de Cuidado</b>	<p>Está diseñado bajo un enfoque integral, orientado a la atención y cuidado calificado de personas mayores en situación de vulnerabilidad social, sin redes de apoyo familiar o comunitario. Dentro de esta atención integral se incluyen acciones dirigidas al fortalecimiento de la autonomía, el acompañamiento y la promoción del bienestar social de las personas mayores beneficiarias.</p> <p>Es importante destacar que en el Servicio de Comunidad de Cuidado se abordan integralmente las distintas dimensiones de la persona mayor, incluida la mental y cognitiva. En las unidades operativas en Bogotá se han establecido estrategias de colaboración con las Subredes Integradas de Salud para promover hábitos saludables entre las personas mayores, estas incluyen jornadas de capacitación y atención que abordan temas como primeros auxilios psicológicos, sensibilización sobre cuidados en salud mental, atención domiciliaria mensual por psiquiatría a través de Salud a tu Hogar, y difusión de la Política Pública en Salud Mental.</p> <p>Sumado a lo anterior, dentro del Plan de Atención Institucional (PAI) en las 19 Comunidades de Cuidado se llevan a cabo actividades que fortalecen las capacidades cognitivas, comunicativas y sociales de las personas mayores. Estas incluyen actividades artísticas, cine foros, manualidades, salidas recreativas, clubes de lectura, danza, teatro, estimulación cognitiva, ejercicio físico guiado, juegos de mesa y más. Estas actividades promueven factores protectores y contribuyen al mantenimiento de la salud mental, motora y cognitiva, así como a la seguridad emocional y estabilidad de las personas mayores.</p> <p>Adicionalmente, en el marco de estas jornadas realizadas en articulación con las Subredes Integradas de Salud, si bien no se brinda atención individual en salud mental, si se realizan remisiones para que las personas mayores accedan a la atención necesaria a través de su EPS. Y de manera específica, en la zona norte (Subred Norte), las Comunidades de Cuidado reciben visitas mensuales de psiquiatría.</p>
<b>Bogotá Te Acompaña en la Vejez<sup>11</sup>,</b>	<p>El servicio desarrolla procesos integrales que mejoran la experiencia de atención mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intervenciones individualizadas y domiciliarias</b> que permiten evaluar no solo las necesidades de las personas mayores, sino también las condiciones del entorno, la existencia o no de redes de apoyo, y el estado físico, mental y emocional del individuo. Esta estrategia permite construir planes de intervención y activaciones de ruta adaptados a cada caso.</li> </ul>

<sup>11</sup> Servicio que tiene como objetivo desarrollar procesos de orientación socio jurídica y gestión intersectorial con personas mayores de sesenta (60) años o más, que estén en situación de maltrato, abuso, negligencia abandono o en riesgo de vulneración de derechos en el marco de la Ley 1850 de 2017 en procura de la garantía y protección de sus derechos.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 28 de 50

Servicio	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Análisis detallado de la tipología familiar</b>, que ha evidenciado la alta prevalencia de personas mayores en hogares unipersonales, condición que incrementa el riesgo de aislamiento, desprotección o violencia. Ante esto, se han priorizado acciones de fortalecimiento comunitario y reconstrucción de vínculos familiares cuando es posible, o la activación de redes institucionales cuando no existen redes naturales.</li> <li>• <b>Acompañamiento psicosocial y jurídico en campo</b>, a través de duplas jurídicas y psicosociales que no solo intervienen situaciones urgentes, sino que hacen seguimiento sostenido, con visitas domiciliarias, orientación legal, y mediación familiar en los casos que apliquen, buscando garantizar el acceso a derechos y el restablecimiento de condiciones dignas de vida.</li> <li>• <b>Articulación con redes comunitarias e institucionales</b>, como juntas de acción comunal, parroquias, organizaciones sociales o servicios de salud, y servicios dentro de la misma Subdirección para la vejez, como el Servicio social Centro Día y sus diferentes estrategias, lo cual ha ampliado el espectro de apoyo a las personas mayores, en especial aquellas que viven solas y no cuentan con familiares cercanos.</li> </ul> <p>Estas acciones no solo contribuyen al restablecimiento de derechos de las personas mayores, sino que también elevan la percepción de calidad y pertinencia en la atención, reduciendo barreras de acceso y promoviendo entornos protectores. La mejora de la experiencia de atención se basa, entonces, en un modelo centrado en la persona, sensible al contexto y con enfoque territorial.</p>


Respecto de intervenciones intersectoriales se han articulado las siguientes:

- **Servicio Centro Día Casa de la Sabiduría:**

Entre 2024 y lo corrido a corte mayo 2025, desde este servicio se han implementado diversas acciones intersectoriales con enfoque diferencial para promover y facilitar el acceso efectivo de las personas mayores que hacen parte del Servicio Centro Día Casa de la Sabiduría. A continuación, se presentan algunas cifras que evidencian el impacto positivo de dichas acciones en la población mayor que reciben los beneficios de este servicio, incluyendo la promoción de la salud mental y física, mediante espacios de desarrollo lúdico, encuentros, talleres, cursos y demás:

Para la vigencia 2024, se realizó:

- **Educación transformadora:** en el II semestre del 2024, 200 personas mayores accedieron a diplomados en arte, moda y costura, ecología y gestión cultural en 4 universidades privadas de Bogotá. Aunado a ello, 260 fortalecieron sus habilidades en Alfabetización Digital. Lo anterior, en el marco de una articulación entre la Secretaría Distrital de Integración Social, y la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 29 de 50


- **Inclusión cultural:** Con el fin de garantizar el acceso equitativo a las actividades culturales organizadas en la ciudad, 2.300 personas mayores participaron en el Festival Internacional de las Artes Vivas FIAV y cerca de 1.200 personas mayores participaron en Feria Internacional del Libro – FILBO y 1.800 personas mayores en la actividad de Navidad es Cultura de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SDCRD.
- **Recreación, esparcimiento y creación de redes de apoyo:** 1.600 personas mayores disfrutaron de un pasadía en Villeta; lo anterior como espacio de esparcimiento y constitución de redes de apoyo para las personas mayores, en la búsqueda de promover la disminución en el deterioro de la salud mental de esta población.
- **Innovación terapéutica:** 169 personas mayores fueron beneficiadas con su participación en laboratorios arte-terapéuticos, mejorando su salud física, mental y social, y fomentando conexión intergeneracional en articulación con la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte -SDCRD.

En lo corrido de la vigencia 2025, en las 30 Casas de la Sabiduría se han realizado actividades con enfoque diferencial y de género que invitan a reflexionar sobre la diversidad y los derechos humanos. Dentro de las cuales se han realizado conmemoraciones en fechas como:

- 8 de marzo (Día Internacional de la Mujer)
- 9 de abril (Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado)
- 21 de mayo (Día de la Afrocolombianidad)
- 15 de junio (Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez).

Estas conmemoraciones se nutrieron de actividades pedagógicas, artísticas y culturales que, además de fomentar la reflexión y el reconocimiento de estas importantes fechas, han contribuido positivamente al bienestar emocional y mental de las personas mayores, promoviendo la integración social, la reducción del aislamiento, la soledad y la mejora de su autoestima y sentido de pertenencia.

Lo anterior refleja el trabajo continuo para impactar en la calidad de vida de las personas mayores, promoviendo su bienestar mental, emocional, social y físico; y la participación en actividades culturales, recreativas y terapéuticas ha fortalecido su sentido de comunidad y pertenencia entre la población.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 30 de 50

**- Modalidad Redes de Cuidado Comunitario:**

Durante la vigencia 2024 desde esta modalidad se realizaron 426 encuentros con personas mayores distribuidas en las localidades de Bogotá y en lo corrido de la vigencia 2025 se han desarrollado 16 encuentros con esta población. A través de estos encuentros se promovió el desarrollo de actividades lúdicas, prácticas de autocuidado en las dimensiones física, mental y emocional, como estimulación y fortalecimiento de la salud mental de esta población.

De este modo en la Carpeta denominada “*Subdirección para la Vejez*” se adjunta en formato Excel titulado “*Redes de Cuidado*”, se encuentran descritas las acciones desarrolladas cuyo eje es el cuidado de la salud mental en la población mayor, desglosada por vigencia y localidad en la que se llevó a cabo el encuentro.

**- Modalidad Centro Día al Barrio:**


A partir de las acciones adelantadas, desde esta modalidad se ha coordinado con diferentes actores, en el marco de la intersectorialidad, entendida como un elemento fundamental para la movilización, desarrollo y promoción de procesos artísticos, culturales y recreativos, orientados hacia la contribución de la salud mental de las personas mayores, así:

Entre enero y diciembre de 2024, se desarrollaron un total de 9 actividades culturales, artísticas y recreativas. Estas acciones se realizaron en articulación con las siguientes instituciones:

- Instituto Distrital de las Artes – IDARTES – Procesos de formación artística
- Secretaría Distrital de Integración Social (Oficina Asesora de comunicaciones y Servicio Apoyos Económicos) - Pasadía recreativo en el municipio de Villeta
- Teatro Nacional La Castellana – Acceso a obras de teatro
- Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte – Arte digital inmersivo Navidad 2024.

A corte del mes de mayo de 2025, la modalidad Centro Día al Barrio ha llevado a cabo un total de 346 actividades artísticas, culturales y recreativas, dirigidas a promover el bienestar, la participación y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas mayores en distintos territorios de la ciudad, en los que a través de la música, artes escénicas, artes visuales, artes plásticas y literatura y escritura se ha promovido la salud mental y el bienestar físico, emocional y mental de las personas mayores. Estas actividades fueron desarrolladas en articulación con las siguientes entidades:

- Manzanas del Cuidado
- Aulas Ambientales
- Alcaldías Locales

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 31 de 50

- Red Pública de Bibliotecas
- IDARTES (Teatro El Ensueño y Cinemateca Distrital)
- Ministerio de Cultura
- Orquesta Filarmónica de Bogotá
- Universidad Nacional de Colombia
- Subred Sur
- Emisoras comunitarias
- Galería Atrio Bancolombia
- Parque Virgilio Barco
- Teatro Trencito de Papel
- Biblioteca Julio Mario Santo Domingo

En este sentido, se ha contribuido a la resignificación del proceso de envejecimiento y a la generación de vínculos significativos entre la población participante, contribuyendo al bienestar personal y a la cohesión social desde una perspectiva de dignidad y participación.

**- Servicio Cuidado Transitorio Día - Noche:**


Durante las vigencias 2024 y 2025 se han desarrollado 33 actividades dentro de las unidades operativas, contando con la participación total de 765 beneficiarios, cuyo enfoque ha sido espacios y sesiones de promoción del cuidado de la salud mental en las personas mayores, a través de charlas, actividades lúdicas, talleres y encuentros grupales e individuales; lo anterior, en articulación con entidades públicas y privadas como:

- Secretaría Distrital de Salud
- Secretaría Distrital de la Mujer
- Alcaldías Locales
- Manzanas del cuidado
- Fundación arte de Vivir
- Fundación Tejido Vivo
- Acueducto de Bogotá

En este sentido, en la Carpeta denominada *Subdirección para la Vejez* se adjunta en formato Excel titulado “*Cuidado Transitorio*” se encuentran descritas las actividades desarrolladas cuyo eje es el cuidado de la salud mental en la población mayor, relacionando la vigencia y entidad con la que se articuló la actividad.

**- Servicio Comunidad de Cuidado:**

Desde este servicio, en las unidades operativas ubicadas en Bogotá se han establecido estrategias de colaboración con las Subredes Integradas de Salud para promover hábitos

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 32 de 50

saludables entre las personas mayores, estas incluyen atención domiciliaria mensual por psiquiatría en los centros de Comunidad de Cuidado ubicados en la ciudad.

En este marco, durante la vigencia 2024, se registró un promedio de (12) atenciones intramurales por parte del área de psiquiatría de las Subredes Integradas de Salud, llegando a brindar atención para 1.188 personas mayores del Servicio Comunidad de Cuidado. Por su parte, en lo corrido de la vigencia 2025, se ha registrado un promedio de (5) atenciones intramurales, llegando a brindar atención para 495 personas mayores del Servicio.

Adicionalmente, en el marco del Servicio Comunidad de Cuidado se adelantan las gestiones necesarias para garantizar que las personas mayores participantes accedan a citas médicas, tratamientos y a la administración de medicamentos de manera oportuna, en concordancia con la oferta de servicios de sus respectivas entidades prestadoras de salud. Es importante aclarar que la asignación de citas y los tratamientos médicos derivados son competencia de las diferentes EPS a las que se encuentren afiliadas las personas mayores.


Por lo tanto, a las personas mayores que requieren atención integral en salud, se les brinda acompañamiento para asistir a sus citas médicas, en articulación con las EPS a las que se encuentran afiliados los beneficiarios. De igual manera, se les administran los medicamentos conforme a las prescripciones médicas. No obstante, la entidad no sustituye a ninguna entidad del Sistema General de Seguridad Social en Salud en el ejercicio de sus competencias.

En conclusión, es importante destacar que la atención en salud mental es competencia directa de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB) y de los prestadores de servicios de salud, en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud. En este sentido, el Servicio Comunidad de Cuidado no reemplaza dicha responsabilidad, sino que actúa en articulación con dichas entidades, realizando seguimiento, acompañamiento y gestión de alertas para garantizar el acceso oportuno a las atenciones requeridas por las personas mayores.

#### **- Servicio Bogotá Te Acompaña en la Vejez**

Desde este servicio, en el marco del modelo de atención de “acompañamiento psicosocial y jurídico con enfoque de continuidad”, mediante el cual se contempla el despliegue de duplas conformadas por profesionales del área psicosocial y jurídica que intervienen tanto en situaciones de urgencia como en procesos de mediano y largo plazo, se han realizado las siguientes actividades mediante seguimiento activo a través de visitas domiciliarias, orientación legal, mediación familiar y acompañamiento en el acceso a servicios, con el fin de garantizar la restitución de derechos, la estabilización emocional y la consolidación de condiciones dignas de vida para las personas mayores atendidas:



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 33 de 50

Para las vigencias 2024 y con corte a mayo 2025, se realizaron 2.199 acciones en el marco de las atenciones con enfoque jurídico y psicosocial, mediante asesorías jurídicas en las que se brinda a las personas mayores información acerca de procesos de restablecimiento de derechos y barreras de acceso, funcionamiento y alcances de las entidades del orden distrital y nacional teniendo en cuenta las particularidades de cada caso, y los respectivos seguimientos a las acciones desarrolladas en el marco de la atención.

Dentro de estas actividades se encuentran las activaciones de ruta a diversas entidades como:

- Comisarías de Familia,
- Fiscalía General de la Nación
- Personería de Bogotá
- Organizaciones sociales
- Prestadores de servicios de salud


Las acciones descritas por cada servicio, da muestra de que la Secretaría Distrital de Integración Social como corresponsable de las acciones en torno a la salud mental, ha fortalecido significativamente la calidad y oportunidad de la atención en sus servicios sociales a la población mayor, mediante estrategias que priorizan el acompañamiento integral, el enfoque diferencial, la territorialización de la gestión, y la articulación intersectorial; precisando que, la participación en estos espacios es voluntaria de cada beneficiario del servicio, no obstante, las actividades son brindadas a toda la población que ha sido beneficiaria de cada servicio.

De esta manera, respecto a la información cuantitativa de soporte se remite en una Carpeta denominada “*Subdirección para la Adulthood*” con un documento en formato Excel con la misma titulación la relación de las personas únicas atendidas en el marco de sus servicios.

#### ➤ **Dirección para la Inclusión y las Familias**

En el marco de la ejecución del Plan Distrital de Desarrollo “*Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI*” 2020-2024; así como también, en implementación del Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*” 2024 – 2027, la Secretaría Distrital de Integración Social formuló diferentes proyectos de inversión que permitieran cumplir con su misión y adelantar las acciones en el marco de cada servicio social que oferta.

A continuación, se informa de las acciones, que se han adelantado en 2024 y que para la vigencia 2025 se seguirán implementado y fortaleciendo en términos de calidad, oportunidad y operatividad, para el respectivo aporte en la prevención de los factores asociados, así:

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 34 de 50


### E. Subdirección para la Familia

La Secretaría Distrital de Integración Social, para la atención de personas de personas de violencia en el contexto familiar y el mejoramiento de la capacidad de respuesta en el marco de las comisarías de familia, se formularon siguientes proyectos de inversión:

- Plan Distrital de Desarrollo “*Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI*” 2020-2024, se formuló el Proyecto de Inversión 7564 “*Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las Comisarías de Familia en Bogotá*”
- Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*” 2024 – 2027, se formuló el 7942 “*Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C.*”.

Enmarcado en lo anterior, bajo el liderazgo de la Subdirección para la Familia se ofertan los siguientes servicios, modalidades y estrategias que se encuentran detalladas en el Anexo 1 denominado “Portafolio de Servicios”, Folios 158 y siguientes; en el mencionado anexo se en listan los criterios de ingreso y priorización para cada uno de los servicios y modalidades.

Servicio	Descripción
<b>Servicio de Acceso a la Justicia - Comisarías de Familia</b>	<p>La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Subdirección para la Familia, adelanta acciones de articulación interinstitucional orientadas a garantizar el acceso efectivo a la justicia y la protección integral de los derechos de las personas. En este marco, las Comisarías de Familia cumplen un papel fundamental como entidades de carácter administrativo e interdisciplinario, encargadas de prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de quienes se encuentren en situación de riesgo o hayan sido víctimas de violencias en el contexto familiar, incluidas las violencias basadas en género.</p> <p>Estas actuaciones se desarrollan en cumplimiento de los mandatos establecidos en la Constitución Política, las leyes nacionales y los instrumentos internacionales ratificados por el Estado colombiano, con el propósito de asegurar el principio de debida diligencia y el deber de protección hacia niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas mayores y, en general, todas las familias como sujetos de especial protección constitucional.</p> <p>En este sentido, las Comisarías de Familia también promueven acciones que inciden positivamente en la salud mental de las personas involucradas. Conforme al literal d) del artículo 5 de la Ley 294 de 1996, modificado por el artículo 17 de la Ley 2126 de 2021, los/as comisarios/as de familia pueden, mediante medida de protección definitiva, ordenar al agresor acudir a tratamiento terapéutico en una institución pública habilitada para tal fin. Así mismo, las víctimas de violencia intrafamiliar tienen derecho, según el literal g) del artículo 8 de la Ley 1257 de 2008, a recibir atención psicológica y/o psiquiátrica integral.</p> <p>Cabe resaltar que, en cumplimiento del artículo 19 de la Ley 1257 de 2008, corresponde a las Empresas Promotoras de Salud (EPS) y a las Administradoras del Régimen Subsidiado (ARS) la prestación de los servicios de asistencia psicológica y psiquiátrica a las mujeres víctimas de violencia y a sus hijos e hijas, como parte de la respuesta institucional</p>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 35 de 50

Servicio	Descripción
	coordinada para la garantía del derecho a la salud mental de las víctimas.

Teniendo en cuenta la información cuantitativa de soporte se remite en una Carpeta denominada “*Subdirección para la Familia*” con un documento en formato Excel titulado “*Comisarias de Familia*” con la relación tabla con el reporte de Personas víctimas de violencias en el contexto familiar asociado a la actuación “*Remisión a intervención terapéutica externa*” desagregado por año, grupo etario y sexo.

Conjuntamente, en la hoja denominada “*Punto 14.2*” tabla con el reporte de Personas víctimas de violencias en el contexto familiar en condición de discapacidad asociado a la actuación “*Remisión a intervención terapéutica externa*” desagregado por año y grupo etario.


Con respecto a las cifras de atención a personas víctimas de conflicto armado, en la hoja denominada “*Punto 14.3*” se anexa tabla con el reporte de Personas víctimas de violencias en el contexto familiar Víctimas de conflicto armado asociado a la actuación “*Remisión a intervención terapéutica externa*” desagregado por año y grupo etario.

En la hoja denominada “*Punto 14.4*” se anexa tabla con el reporte de Personas víctimas de violencias en el contexto familiar asociado a la actuación “*Remisión a intervención terapéutica externa*” desagregado por año, grupo etario y orientación sexual.

#### ➤ **Servicio Centros Proteger**

La Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Familia tiene a su cargo el servicio de Centros Proteger, quienes en el marco de la atención integral, a través de sus equipos interdisciplinarios realizan intervención y acompañamiento individual y familiar, movilizand las redes inter e intra institucionales que permiten un acompañamiento efectivo acorde a las problemáticas asociadas a cada caso específico, realizando un seguimiento y acompañamiento a los procesos de intervención terapéutica a los que han sido remitidos las niñas y los niños por la autoridad correspondiente, a través de su EPS o por entidades particulares que cuentan con la experticia para llevar a cabo los procesos.


Enmarcado en lo anterior, bajo el liderazgo de la Subdirección para la Familia se oferta los siguientes servicios, modalidades y estrategias que se encuentran detalladas en el Anexo 1 “Portafolio de Servicios”, Folios 141 y siguientes; en el mencionado anexo se enlistan los criterios de ingreso y priorización para cada uno de los servicios y modalidades.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 36 de 50

Servicio	Descripción de Acciones
<b>Servicio Centro Proteger</b>	<p>Teniendo en cuenta la problemática específica asociada a cada caso, se desarrollan procesos de intervención y acompañamiento individuales y familiares, realizados por los equipos psicosociales (profesionales en trabajo social y psicología); en casos específicos en que se asocian diagnósticos de salud mental, se moviliza la red institucional de apoyo en coordinación con las autoridades competentes (comisario/a de Familia, defensor/a de familia), se acompañan los procesos especializados a los que se vinculan las niñas y los niños, en coordinación con las entidades a cargo de su tratamiento.</p> <p>Frente a la pérdida de cuidado parental y la necesidad de crear apegos seguros para minimizar los impactos de las largas institucionales, se tienen en cuenta los principios orientadores la metodología TBRI® Trust-Based Relational Intervention (Intervención Relacional Basada en la Confianza), la cual se basa en la creación de apegos seguros y positivos; está diseñada para la atención de niñas y niños con traumas por situaciones difíciles como maltrato, abuso o abandono, vinculando a las familias madres, padres y cuidadores directos, fortaleciendo sus capacidades con herramientas prácticas orientadas a la superación de las situaciones de riesgo para la garantía de derechos de las niñas y los niños.</p> <p>La intervención relacional basada en la confianza TBRI® se diseñó para satisfacer las necesidades básicas de relacionamiento y desarrollo de los niños, las niñas y los adolescentes en situaciones difíciles, así como la de los adultos que trabajan con ellos, ayudándolos a sanar, aprender y crecer. Por esta razón las herramientas de la metodología se vienen aplicando y fortaleciendo en la atención de niñas, niños y familias en el servicio de Centros Proteger, contribuyendo al fortalecimiento de los vínculos afectivos de niñas, niños y familias, brindando herramientas que les permitan crear apegos seguros, pautas de crianza adecuadas, resignificación de historias de vida, la construcción de ambientes protectores en el marco del cuidado y protección de todos sus miembros y especialmente de las niñas y los niños.</p> <p>Las lecturas integrales realizadas por los diferentes profesionales vinculados al servicio Centros Proteger, a partir de la valoración del niño o la niña permiten realizar acciones en la cotidianidad, crear espacios de confianza aportando en oportunidad a los procesos individuales que se presentan incentivando su desarrollo y a la construcción de sus proyectos de vida.</p>

De este modo, con relación a la información cuantitativa en la Carpeta denominada “*Subdirección para la Familia*” en un documento tipo Excel titulado “*Servicio Centros Proteger*” se reporta la atención de niñas y niños durante información que se discrimina por unidad operativa, Situación Discapacidad, sexo (hombre y mujer), grupo etario.

En este sentido, la información que se reporta es la atención de niñas y niños en el servicio Centros Proteger durante la vigencia 2024 y la vigencia (Del 01 de enero al 31 de mayo de 2025).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 37 de 50

## ➤ Prevención


En el marco de las acciones de prevención, es preciso manifestar que en el periodo relacionado, desde las acciones de prevención de violencias desarrolladas por la Subdirección para la Familia no se cuenta con programas diseñados ni financiados para la promoción de la salud mental, toda vez que, esta atención en salud mental corresponde al sector salud.

Sin embargo, teniendo en cuenta que la violencia en el entorno familiar y sexual genera efectos profundamente negativos en la salud mental y emocional de las personas, nuestras acciones de prevención contribuyen no solo a la protección sino también a la promoción del bienestar emocional y psicológico de la comunidad. A continuación, presentamos los aportes que desde la Subdirección para la Familia realizamos que contribuyen a la salud mental y emocional de las familias y comunidades:

- 1. Orientación y Sensibilización:** Implementamos programas de sensibilización y orientación que informan a la comunidad sobre los efectos de la violencia y la importancia de relaciones saludables. Al aumentar la conciencia, se ayuda a prevenir situaciones de violencia que pueden afectar la salud mental.
- 2. Fortalecimiento de Redes de Apoyo:** Facilitamos la creación de redes de apoyo entre familias y comunidades. Estas redes permiten brindar respaldo emocional y social, lo cual es fundamental para una buena salud mental.
- 3. Intervenciones Tempranas:** Nuestra estrategia incluyen identificar y abordar situaciones de riesgo antes de que se conviertan en crisis. Esto permite intervenir a tiempo y reducir las secuelas emocionales en las personas afectadas.
- 4. Acceso a Recursos y Servicios:** Proporcionamos información sobre rutas de atención lo que facilita el acceso a apoyo profesional, que es clave para sanar y restaurar su bienestar emocional.
- 5. Promoción de la Equidad de Género:** Abordamos las desigualdades de género que perpetúan la violencia. La equidad mejora la calidad de vida y fortalece la salud mental al empoderar a todos los miembros de la comunidad.
- 6. Cultura de la No Violencia:** Fomentamos un cambio cultural que rechaza la violencia y promueve el respeto y la empatía. Al transformar estas dinámicas, se crea un ambiente más seguro y saludable para todos.

Al trabajar en estas áreas, nuestras acciones no solo buscan prevenir la violencia, sino también contribuir a un entorno donde la salud mental de las personas se vea fortalecida, promoviendo así una sociedad más justa y pacífica.

Entre las acciones que se realizan desde la Subdirección para la Familia que aportan a la salud mental de las familias y comunidades se encuentra la Estrategia “*Entornos Protectores Territorios Seguros Inclusivos y Diversos*”, la cual tiene como objetivo Promover

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 38 de 50

el derecho a una vida libre de violencias mediante procesos de orientación y sensibilización generadores de entornos protectores y territorios seguros desde el reconocimiento del ejercicio de los Derechos Humanos y de la construcción de relaciones democráticas tanto al interior de las familias como en la comunidad. A partir de lo anterior, se abordan siete módulos desde una apuesta pedagógica y metodológica vivencial para promover la prevención de violencias:


- Construcción Democrática para las Familias: Crear Caminos para Reconocer la Diversidad Familiar.
- Derechos Humanos: Ser o no ser, es una cuestión de derechos humanos.
- El género: Un Proceso Continuo de Creación.
- Masculinidades Corresponsables no violentas: Transformando Imaginarios – Creer para Ver.
- Violencia Intrafamiliar y Violencia Sexual: En Camino hacia una vida Libre de Violencias.
- Competencias Institucionales y Rutas de Atención: Reconoce y Sigue la Ruta.
- Fortalecimiento de Habilidades para la Vida y la prevención del consumo de sustancias psicoactivas como factor asociado a la violencia intrafamiliar: “Equipándonos para Crecer y Creer en un Viaje Afirmativo por la Vida”.

En este sentido, desde la estrategia de prevención de violencias Entornos Protectores, Territorios Seguros, Inclusivos y Diversos, entre la vigencia 2024 y hasta mayo de 2025 se orientaron y sensibilizaron a 5.514 personas, quienes de manera voluntaria y por acercamiento territorial acceden a los servicios. Entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024 se orientaron y sensibilizaron a 4.416 personas, de ellas 16 personas bisexuales, 16 gay, 3.473 heterosexual, 10 homosexual, las demás corresponde a las respuestas no, aplica, no actualizado, no informa y otro. De igual forma, para la vigencia 2025 entre el '01 de enero y el 31 de mayo, de las personas reportadas con orientaciones e identidades diversas, 7 son bisexuales, 5 gay, heterosexuales 892, homosexual 5, y 189 corresponden a las categorías de no actualizado, no aplica y no responde.

De igual modo, en el marco de la Política Pública para la garantía plena de los derechos de las personas lesbianas, gay, bisexuales, transgeneristas e intersexuales- LGBTI, desde la Subdirección para las Familias se avanza en la construcción y perfeccionamiento de la Estrategia para la prevención de violencias y la discriminación en contexto familiar, en razón a la identidad de género y la orientación sexual, al interior de las familias, que busca proveer de herramientas conceptuales y metodológicas a funcionarios-as, colaboradores-as de las entidades distritales, nacionales y locales en el desarrollo de funciones institucionales, en prevención de las violencias en el contexto familiar en razón a la identidad de género y la orientación sexual.

A través de esta estrategia se propone:



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 39 de 50

- Propiciar la reflexión individual y colectiva desde la autonomía, la libertad y la dignidad de las personas de los sectores sociales LGBTI, frente a la violencia intrafamiliar y sexual. Promover las relaciones democráticas al interior de las familias y el reconocimiento de la diversidad de las personas y las familias, haciendo énfasis en la orientación sexual e identidad de género.
- Generar espacios que contribuyan a la garantía del goce pleno de los derechos de las personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas.

Para la implementación de esta estrategia se desarrollarán los siguientes ejes:


- **Diversidad sexual y de género:** Presenta conceptos que son claves en la comprensión de la diversidad sexual y de género en relación con la deconstrucción de imaginarios que sustentan la violencia.
- **Diversidad y democracia familiar:** La familia es sujeto de derechos y protagonista de su propio desarrollo integral. Ello implica la definición de responsabilidades compartidas, el ejercicio de una convivencia afectiva en igualdad de derechos, con solidaridad y respeto recíproco entre todos sus integrantes.
- **Violencia contra las personas de los sectores LGBTI:** Es una afectación sistémica representada en el desconocimiento, rechazo y discriminación en los contextos familiares, comunitarios e institucionales, de las orientaciones sexuales, identidades de género diversas, o expresiones de género, diferentes a la heteronormativa.

Por último, atendiendo al alcance de la estrategia de prevención enunciada, se reitera, que, no se cuenta con presupuesto específico para programas de atención en salud mental desde la Secretaría de Integración Social, toda vez que esta es competencia del sector salud.

#### ➤ **Subdirección para Asuntos LGBTI**

La Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para Asuntos LGBTI, implementa servicios especializados con enfoque en Orientaciones Sexuales, Expresiones e Identidades de Género Diversas (OSEIGD) a través de la Subdirección para Asuntos LGBTI, contribuyen al bienestar emocional y a la salud mental de las personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo, en especial, el servicio social Casas LGBTI, a través de tres modalidades: Fortalecimiento de Capacidades Psicosociales, Redes Diversas de Aprendizaje y Línea Diversa.


En este sentido, desde la Entidad se formularon los siguientes Proyectos de Inversión:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 40 de 50

- Plan Distrital de Desarrollo “*Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI*” 2020-2024, se formuló el Proyecto de Inversión 7756 “*Compromiso social por la diversidad en Bogotá*”.
- Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*” 2024 – 2027, se formuló el 8047 “*Generación de respuestas integradoras para la Inclusión social y productiva, y la prevención de todas las formas de violencia y discriminación en Bogotá D.C*”

Enmarcado en lo anterior, bajo el liderazgo de la Subdirección para la Asuntos LGBTI se oferta el servicio: Casas LGBTI, cuyos componentes son descritos en el Anexo 1 “Portafolio de Servicios”, Folios 129 y siguientes; en el mencionado anexo se enlistan los criterios de ingreso y priorización de este servicio. Igualmente, en documento en formato Excel anexo titulado “Atenciones 2024 y 2025 SUB LGBTI” se realiza un listado de las atenciones realizadas para cada uno de los componentes del servicio Casas LGBTI.

Servicio	Descripción de Acciones
<b>Servicio Casas LGBTI</b>	<p>Las personas participantes en este servicio pueden acceder a acompañamiento individual (hasta seis sesiones agendadas según su disponibilidad), sesiones colectivas de formación y fortalecimiento de redes afectivas, así como orientación psicosocial telefónica, abordando temas como discriminación, violencias, dificultades emocionales y sociales. Este servicio se presta en seis unidades operativas: Casa LGBTI Diana Navarro (Mártires), Casa LGBTI Sebastián Romero (Teusaquillo), Casa LGBTI Laura Weinstein (Suba), Casa LGBTI Amapola Jones (Rafael Uribe Uribe), Casa LGBTI Edwar Hernández (Kennedy) y la Unidad Contra la Discriminación (sede Centro de Atención de la Fiscalía, localidad Los Mártires).</p> <p>Cabe advertir que el servicio Casas LGBTI, es un servicio social, por lo que no puede equipararse con una consulta médica, terapia clínica ni reemplazan atención especializada en salud mental. Son servicios de carácter preventivo, complementario y orientador, enfocados en fortalecer el bienestar emocional y promover derechos. En los casos que se identifica la necesidad de atención clínica, se realiza la referenciación a la red de servicios de salud correspondiente a la EPS de la persona participante.</p> <p>El servicio Casas LGBTI no genera restricciones por simultaneidad con otros servicios, estrategias o modalidades de la Secretaría Distrital de Integración Social. Su prestación se realiza a través de tres componentes de atención: fortalecimiento de capacidades psicosociales, redes diversas de aprendizaje y línea diversa.</p> <p><b>1.1 Fortalecimiento de capacidades psicosociales (orientación y acompañamiento psicosocial individual, familiar y de parejas):</b> Atención en psicología y trabajo social con enfoque psicosocial, a través de 1 a 6 sesiones sobre bienestar emocional y restablecimiento de derechos. Este componente promueve factores protectores en salud emocional, mejorando la calidad de vida de las personas participantes y manejando la afectividad individual y colectiva. Este componente está dirigido a personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo, mayores de 14 años, que residan en el Distrito Capital. También se permite el ingreso de personas menores de 14 años siempre que estén acompañadas por sus padres o quien ejerza la custodia o patria potestad.</p> <p>Este componente se presta desde las unidades operativas de la Subdirección para Asuntos LGBTI, denominadas Casas LGBTI y en la sede de la Unidad Contra la Discriminación. Es</p>


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 41 de 50

Servicio	Descripción de Acciones
	<p>importante precisar que no corresponde a un proceso terapéutico ni clínico, ni reemplaza la atención especializada en salud mental; su propósito se enmarca en la prestación de servicios sociales, y está orientado a brindar acompañamiento psicosocial, promover la garantía de derechos y facilitar el acceso a rutas institucionales, desde un enfoque diferencial.</p> <p><b>1.2 Redes Diversas de Aprendizaje (procesos colectivos):</b> Este componente está diseñado para personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo, mayores de 14 años, que residan en el Distrito Capital. Se presta a través de acciones colectivas como talleres, grupos focales, encuentros y diálogos sociales. Estas actividades buscan la transformación de imaginarios, la mitigación de daños asociados al estigma y la discriminación, la promoción de factores protectores para el bienestar emocional y el desarrollo de habilidades para la vida. Esta modalidad de servicio no genera restricciones por simultaneidad con otros servicios, estrategias o modalidades de la Secretaría Distrital de Integración Social.</p> <p><b>1.1.3 Línea Diversa (orientación telefónica):</b> A través de la Línea Diversa (Teléfono o WhatsApp: 310 8644214) se ofrece una intervención breve a quienes enfrenten crisis emocionales o emergencias, requieren orientación para resolver conflictos o orientación socio jurídica. También se proporciona información sobre los servicios disponibles en la Subdirección para Asuntos LGBTI y sobre las rutas de atención en otros servicios del distrito. El horario de atención de la Línea Diversa es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <p>El servicio de atención psicosocial individual es uno de los más consolidados y de mayor demanda dentro de la oferta institucional, contando con un equipo robustecido de profesionales en psicología y trabajo social capacitados en enfoque diferencial, así como con el apoyo de estudiantes en práctica profesional, fortaleciendo así su alcance y sostenibilidad.</p>


Fuente: Realización Propia Subdirección para Asuntos LGBTI, 17 junio de 2025

Es relevante indicar que, considerando la naturaleza social de los servicios ofertados por esta Secretaría, el equipo lleva a cabo referenciaciones hacia la red de atención en salud, especialmente hacia la red pública. En este sentido, resulta clave la articulación con la estrategia TIPS (Territorios de Innovación y Participación en Salud), la cual permite avanzar en acciones de promoción y prevención en salud, activación de rutas de atención, gestión para la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, entre otras iniciativas que permiten superar barreras de acceso al sistema de salud. En la actualidad, dos de las cinco unidades operativas con las que cuenta la Subdirección para Asuntos LGBTI disponen de puntos TIPS con atención intermitente.


Aunado a lo anterior es importante mencionar que las unidades operativas mantienen vínculos de trabajo colaborativo con el sector salud para llevar a cabo actividades centradas en la promoción y la prevención en salud, tales como ferias de servicios, jornadas de tamizaje y vacunación, así como espacios de autocuidado. A continuación, se presenta una relación de algunas de las actividades desarrolladas en articulación con el sector salud referidas a salud mental:

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>		Código: FOR-ATC-002
	<b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>		Versión: 0
			Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
			Página: 42 de 50

FECH A	TIPO DE ACTIVIDA D	TEMA/OBJETIVO	EMPRES A/ENTIDA D	NATURALE ZA	MODALIDA D
15/03/ 24	Intercambio de saberes	Gestar un espacio seguro de diálogo entorno a la salud mental de las personas de los sectores sociales LGBTI, y sus redes de apoyo, a fin de realizar un intercambio de experiencias entorno a la atención en contextos institucionales, especialmente en el caso de las unidades de la Subdirección para Asuntos LGBTI y centros de escucha LGBT de la Sub-Red integrada de servicios de salud.	Fundación Valor Diverso	Privada	Mixta
18/07/ 24	Taller(es)	Gestionar un espacio de promoción para la garantía de derechos en salud de personas adultas y adultas mayores de los sectores sociales LGBTI, enfocada a rutas y herramientas de salud mental en el marco de la celebración del día de la independencia en el grupo Canitas al Aire. Se realiza actividad en el marco del Karoke, enfocada al cuidado de la salud mental y herramientas de manejo emocional por medio del canto.	Sub-Red Centro Oriente - Referente de Política Pública LGBTI en salud	Pública	Presencial
11/09/ 24	Programaci ón actividad(e s)	Inclusión es salud mental.	Manzana del cuidado Campo Verde	Pública	Presencial
1/11/2 4	Programaci ón actividad(e s)	Red Diversa de Aprendizaje en torno a al autocuidado desde el enfoque de orientaciones sexuales e identidades de género diversas (OSIGD), dirigida a personas en habitabilidad en calle en la localidad de Suba. Realizar la socialización de la ruta de atención de salud mental de la Secretaría Distrital de Salud en el marco de una sesión de la red de afecto del mes de noviembre.	Trans Space	Organización Social de Base Comunitaria	Presencial
5/12/2 4	Gestión oferta formativa	Socialización de estrategia Promotores del cuidado que busca brindar herramientas para que las personas puedan aprender a identificar y gestionar las emociones, a partir de la adopción de buenas	Secretaría de Salud	Pública	Presencial

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 43 de 50


FECHA	TIPO DE ACTIVIDAD	TEMA/OBJETIVO	EMPRESA/ENTIDAD	NATURALEZA	MODALIDAD
		prácticas que contribuyen al cuidado de la salud mental.			
6/12/24	Articulación remisiones/activación de ruta	Remisión de casos por barrera de acceso y vinculación a servicios de salud debido al cambio de referente, realización de jornadas de tamizajes, prevención y promoción de salud mental.	Subred integrada de servicios de salud norte - Centro de escucha LGBTI de la ruta de promoción y mantenimiento para personas Trans.	Pública	Presencial
16/01/25	Articulación remisiones/activación de ruta	Remisión de casos y programación de acciones y actividades en salud sexual y salud mental. Articulación para la proyección de acciones y actividades psicosociales con el equipo de la Subred norte de salud con la estrategia Escuchar para más bienestar según las necesidades identificadas en algunas Redes Diversas de Aprendizaje.	Subred integrada de servicios de salud norte - Centro de escucha LGBTI	Pública	Presencial
2/02/25	Programación actividad	Articular acciones para el desarrollo de un taller virtual orientado a la promoción de la salud mental las personas de los sectores sociales LGBT.	Fundación Valor Diverso	Sociedad civil	Remota
26/02/25	Jornada o feria de servicios	Desarrollar en conjunto con los profesionales de la Fundación Sergio Urrego y el entorno educativo de la Sub Red Centro Oriente, una jornada de promoción de la salud mental y prevención del suicidio haciendo énfasis en interseccionalismo, dirigida a estudiantes de cuarto semestre de Trabajo Social.	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca / Fundación Sergio Urrego / Sub Red Integrado	Universidad	Presencial

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 44 de 50

FECHA	TIPO DE ACTIVIDAD	TEMA/OBJETIVO	EMPRESA/ENTIDAD	NATURALEZA	MODALIDAD
			de Servicios de Salud Sur Occidente		
18/02/25	Articulación divulgación oferta de servicios sociales	Realización de una articulación dirigida a estudiantes de psicología de la Universidad Santo Tomás en la que se realizó una socialización de la Política Pública LGBTI y la contextualización histórica y social los sectores LGBTI en Bogotá. Acompañar algunas Red de Afecto Diversa desarrolladas en Suba para participar en el diálogo en torno a autocuidado, salud mental y emocional.	Universidad Santo Tomás	Universidad	Presencial
13/03/25	Programación actividad	Realización actividad de conexión emocional para entrega de herramientas emocionales para el bienestar de la salud mental a las personas participantes de las redes Diversa de Aprendizaje Sáficas.	Secretaría de la Mujer	Pública	Remota
5/02/25	Articulación	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas de los sectores sociales LGBTI mediante la articulación interinstitucional de acciones orientadas al fortalecimiento de derechos, el acceso a oportunidades laborales y de emprendimiento, la atención en salud integral —incluida la salud mental—, y la implementación de estrategias de territorialización de la oferta institucional con enfoque diferencial.	Cámara de la Diversidad	Privada	Presencial

Fuente: Realización Propia Subdirección para Asuntos LGBTI, 17 junio de 2025

Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que la Secretaría Distrital de Integración Social, mediante la Subdirección para Asuntos LGBTI, cumple un rol de corresponsabilidad en el proceso de implementación territorial de la Política Pública para la Garantía Plena de los Derechos de las personas de los sectores sociales LGBTI en Bogotá. En este contexto, las Unidades Técnicas de Apoyo (UTAS) LGBTI locales —denominadas anteriormente mesas intersectoriales LGBTI locales— constituyen espacios fundamentales para la articulación entre los distintos sectores y entidades del nivel local, permitiendo abordar de manera

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 45 de 50

concertada las problemáticas, vulneraciones de derechos y necesidades específicas de las personas LGBTI en cada localidad.


En estas las UTA LGBTI locales, durante el periodo 2024-2025, se identificaron, a través de ejercicios diagnósticos participativos en localidades como Ciudad Bolívar, Chapinero y Rafael Uribe Uribe, una preocupación constante por los impactos de las violencias estructurales en la salud mental de las personas de los sectores sociales LGBTI. Se menciona de forma explícita la prevalencia de exclusión social, estigmatización, precariedad económica y violencia simbólica, como factores que afectan profundamente el bienestar emocional de esta población. Estos elementos no son aislados, sino que configuran una estructura de vulneración que se acumula y se manifiesta en síntomas de estrés crónico, ansiedad, aislamiento y tristeza, especialmente entre personas jóvenes y adultas mayores, quienes viven una doble exclusión: por edad y por identidad de género u orientación sexual.

El rechazo familiar y comunitario aparece reiteradamente en los relatos como una de las principales fuentes de afectación emocional. En particular, las personas trans señalan experiencias constantes de expulsión de sus hogares, discriminación en instituciones educativas, y violencia en el espacio público, todo lo cual contribuye a estados depresivos persistentes y dificultades para construir redes de apoyo. La discriminación institucional también ha sido señalada como un factor agravante: muchas personas expresan que evitan acudir a servicios de salud por miedo a ser juzgadas, maltratadas o simplemente ignoradas. Este clima de desconfianza institucional limita seriamente el acceso efectivo a derechos fundamentales como el cuidado emocional y la salud mental.

Estas condiciones están directamente relacionadas con las brechas institucionales evidenciadas en los diagnósticos. Las acciones existentes son calificadas por las comunidades como puntuales, asistencialistas y desarticuladas, lo que impide una atención continua, empática y eficaz. Este vacío en la oferta institucional no solo impide la reparación del daño emocional, sino que perpetúa el ciclo de exclusión y sufrimiento. La ausencia de rutas claras, de profesionales en salud con capacitados en atención diferencial y de protocolos adaptados, agrava esta situación.

En respuesta a estas problemáticas, se ha comenzado a diseñar intervenciones intersectoriales locales, integrando el enfoque diferencial en salud mental. Así, por ejemplo, en Ciudad Bolívar, se ha iniciado la co-creación de un botiquín de primeros auxilios emocionales, que será una herramienta de contención comunitaria y pedagógica, construida junto con liderazgo social y articulado con el sector salud y cultural. Este botiquín no solo permitirá atender crisis emocionales, sino también activar procesos de cuidado colectivo, autocuidado y reconocimiento afectivo en los territorios. Es una propuesta que pone en el centro las experiencias locales y las resignifica como formas válidas de respuesta psicosocial.



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 46 de 50

En Chapinero, se estructura una estrategia de lineamiento en salud mental comunitaria, orientada a abrir conversaciones públicas sobre el “estrés colectivo” que producen las violencias y discriminaciones vividas cotidianamente. Esta estrategia busca habilitar espacios de diálogo, escucha y expresión simbólica a través de metodologías artísticas, terapéuticas y culturales. El objetivo es que instituciones, organizaciones y ciudadanía puedan identificar el sufrimiento psicosocial no como una carga individual, sino como una consecuencia estructural que debe abordarse desde el cuidado mutuo, el reconocimiento de derechos y la articulación sectorial.


Por su parte, en Rafael Uribe Uribe, la propuesta de crear puntos móviles de atención psicosocial con enfoque diferencial representa un avance en la territorialización de las respuestas. Estos puntos buscan acercar el servicio a los espacios donde la vulneración ocurre, derribando barreras de acceso, reconociendo los códigos culturales locales y priorizando a las personas más afectadas por la desigualdad. Esta medida, aún en fase de planificación, se proyecta como una alternativa eficaz para implementar rutas empáticas, con profesionales sensibilizados y con participación directa de la comunidad en su formulación.

En conjunto, estas acciones reflejan un cambio de enfoque: desde una atención episódica hacia una construcción territorial y sostenida de cuidado psicosocial. Aunque aún no se cuenta con indicadores cuantitativos que midan el impacto directo de estas intervenciones, los insumos cualitativos —sistematizaciones, testimonios, relatorías— ya muestran mejoras en la percepción de confianza hacia las instituciones y el fortalecimiento de redes comunitarias de apoyo. Estas experiencias deben consolidarse como políticas públicas estructuradas, con financiación adecuada y mecanismos de seguimiento participativo que garanticen su sostenibilidad. Así, la ciudad avanza en la construcción de un modelo de salud mental inclusivo, respetuoso de las diferencias y capaz de reparar las heridas emocionales de la exclusión.

Adicionalmente, con relación a la información cuantitativa en la Carpeta denominada “*Subdirección para Asuntos LGTBI*” en un documento tipo Excel titulado de la misma manera, se reporta la atención de las personas en el Servicio de Casas LGTBI.

#### ➤ **Subdirección para la Discapacidad**

La Subdirección para la Discapacidad ha venido transformando el modelo de servicios buscando el bien-estar y protegiendo la salud mental de las personas con discapacidad, sus familias y las personas cuidadoras mediante la inclusión, autonomía y participación social, enfocados a reducir la segregación, promover la autonomía, la participación activa y el desarrollo de sus capacidades, factores determinantes para reducir ansiedad, depresión y otros síntomas asociados al encierro, la segregación y la sobreprotección.


 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 47 de 50

Aunque la atención integral en salud mental, su valoración, diagnóstico, tratamiento clínico y rehabilitación es competencia de la Secretaría Distrital de Salud, conforme al Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS) y las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), la Entidad garantiza articulación para el acceso efectivo a estos servicios de los beneficiarios con discapacidad; además que incluye esta atención integral como objetivo específico del proyecto de inversión 8047 *“Fomentar la inclusión social y productiva de las personas con discapacidad, sus familias y sus personas cuidadoras, mediante la implementación de un modelo de inclusión transformador que asegure su participación con mayor autonomía e independencia”*, durante el presente cuatrienio.

Este primer estado y la atención de la salud mental se efectúa garantizando las rutas de proveedor farmacéutico, urgencias, ayudas técnicas y gestión con subredes, asegurando la afiliación y cobertura del 100% de los beneficiarios, las rutas de urgencias psiquiátricas y primeros auxilios psicológicos se activan cuando se requiere, la coordinación de la atención con psiquiatría directamente en unidades operativas (con todas las subredes) y se valida constante su afiliación en la BDUA, además del seguimiento en la gestión administrativa del tratamiento, manejo de patología o crisis mental. Es importante recalcar el impacto que los servicios tienen en el seguimiento a la situación de agotamiento emocional de las personas cuidadoras, realizando acciones de acompañamiento y articulación.

En este marco de la atención psicosocial, se presentan abajo las acciones que inciden en la salud mental de las personas con discapacidad, sus familias y sus personas cuidadoras:

Servicio	Descripción de acciones
Centros Crecer Centros Integrarte	2.407 intervenciones individuales y 2.138 intervenciones grupales mensuales promedio dirigidas específicamente para el desarrollo de competencias emocionales, adaptativas y ocupacionales  2.039 personas con discapacidad participan en entornos de inclusión recreativo, cultural, deportivo y productivo
Centros Crecer Centros Integrarte CADIS	730 personas atendidas mensuales promedio en sesiones de orientación y talleres para manejo emocional, tolerancia a la frustración e identificación de metas y valores para encausar y fortalecer el proyecto de vida  609 intervenciones promedio mensual con familia para el desarrollo de habilidades, generación de espacios dialogo y respiro, en la línea de desarrollo de habilidades y capacidades familiares  161 encuentros locales y sesiones para atender los requerimientos del rol de cuidado
Registro Distrital de Personas Cuidadoras	8.327 personas cuidadoras de personas con discapacidad registradas y caracterizadas.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 48 de 50

Servicio	Descripción de acciones
Centros Crecer	684 niños, niñas y adultos con discapacidad se encuentran en procesos de inclusión educativa,
CADIS	144 personas cuidadoras participantes en talleres sobre manejo emocional, frustración y fortalecimiento del proyecto de vida

Fuente: Elaboración propia Subdirección para la Discapacidad.

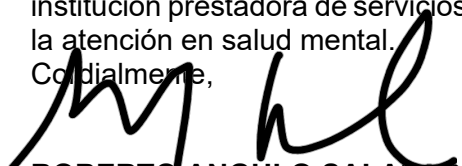
De la tabla anterior, es importante aclarar que las personas cuidadoras son en su mayoría mujeres (90%), quienes enfrentan múltiples factores de riesgo emocional, asociados a: *a. Sobre carga emocional y física; b. invisibilización de la labor, especialmente del rol femenino; c. dificultades económicas y d. tensiones para la distribución del tiempo*, y que la Subdirección para la Discapacidad apoya el seguimiento a su situación de salud mental, implementando las medidas anunciadas por medio de la redistribución del cuidado, fortalecimiento del autocuidado y acompañamiento psicosocial, acciones de formación, apoyo emocional y ocupacional, espacios de desahogo, y reducción de la carga de cuidado.

Todo lo anterior se cumple con la intervención de profesionales que, además de dar cumplimiento a sus funciones misionales, complementan su orientación y atención para acciones que inciden en la salud mental de los beneficiarios de los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social. Se reitera que ninguno de los servicios tiene 100% de dedicación en temas de salud mental, sino que están orientados a la atención y promoción de la inclusión de personas con discapacidad, sus familias y sus personas cuidadoras, aunque son incidentes en los temas de salud mental.


Adicionalmente, con relación a la información cuantitativa en la Carpeta denominada “*Subdirección para la Discapacidad*” en un documento tipo Excel titulado de la misma manera, se reporta la atención de las personas las personas con discapacidad en el marco de los servicios.

Finalmente, se informa que, de conformidad con lo anteriormente expuesto, la Entidad adelanta acciones que aportan en la prevención y activación de rutas que propenden por la salud mental de los participantes de los servicios ofertados, sin que la Secretaría sea una institución prestadora de servicios de salud o tenga a su cargo servicios especializados para la atención en salud mental.

Cordialmente,




**ROBERTO ANGULO SALAZAR**  
 Secretaria de Despacho  
 Secretaría Distrital de Integración Social

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 49 de 50

Anexos:

<https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/RelacionamientoPolitico/EiYEGkxYui9LtYkBsgBPLA8BOwfwOfZd7vZsx2RjqZmNTg?e=GdWwof>

Aprobó:	Lina María Sánchez Romero- Subsecretaria de Gestión Institucional Natalia Martínez Pardo – Directora Poblacional Diego Fernando Duque Gaitán - Subdirector para la Juventud Adriana González-Subdirectora para la Infancia Daniel Andrés Mora Ávila-Subdirector para la Adultez (E) María Cristina Tobón- Subdirectora para la Vejez Diana Patricia Martínez Gallego - Directora para la Inclusión y las Familias.y Subdirectora para la Familia (E) Marcela Cubides – Subdirectora para la Discapacidad Elizabeth Castillo – Subdirectora para Asuntos LGBTI
Revisó:	Juan Camilo Narváez - Despacho Milena Katherine Gómez Triana - Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Mariana Pérez – Contratista Dirección Poblacional Santiago Adolfo Sánchez Cely – Contratista -Subdirección para la Juventud Diana Patricia Tobón-Contratista Subdirección para la Infancia Ana María Sanabria Rodríguez - Contratista Subdirección para la Vejez Cindy Katherine García – Contratista Subdirección para la Adultez Laura Natalia Riaño Ortiz– Dirección para la Inclusión y las Familias. Cesar Orlando Cañón Oliva - Subdirección para la Familia Pablo Cesar Prado Brand - Subdirección para la Discapacidad Arlen Vanessa Ramos – Subdirección para Asuntos LGBTI
Proyectó:	Daniela García - Contratista Subdirección para la Juventud Francisco Alejandro Fajardo Rodríguez – Equipo Jurídico – Subdirección para la Adultez Maritza Ramírez Martínez - Contratista Subdirección para la Vejez Yeison Goissepe Gómez Aldana – Contratista Subdirección para la Vejez Oscar Fernando Ríos Parra – Contratista Subdirección para la Vejez Andrea Peralta Esteban- Contratista Subdirección para la Vejez Oscar Felipe Polania – Contratista Subdirección para la Vejez Andrea Solano Galvis - Contratista Subdirección para la Vejez Mayerly Morales – Contratista Subdirección para la Vejez Arlen Vanessa Ramos – Subdirección para Asuntos LGBTI Michel Brandon Grimaldo Guisa – Subdirección para la Familia. Sandra Constanza Segura Suarez - Subdirección para la Familia. Diva Janneth Moreno López - Subdirección para la Familia. Ingrid Carolina García Barrera - Subdirección para la Familia. Claudia Carrillo - Subdirección para la Discapacidad

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 50 de 50

	Paola Álvarez - Subdirección para la Discapacidad Natalia Palacios - Subdirección para la Discapacidad María Elena Cadena - Subdirección para la Discapacidad Manuel Marín - Subdirección para la Discapacidad
--	---